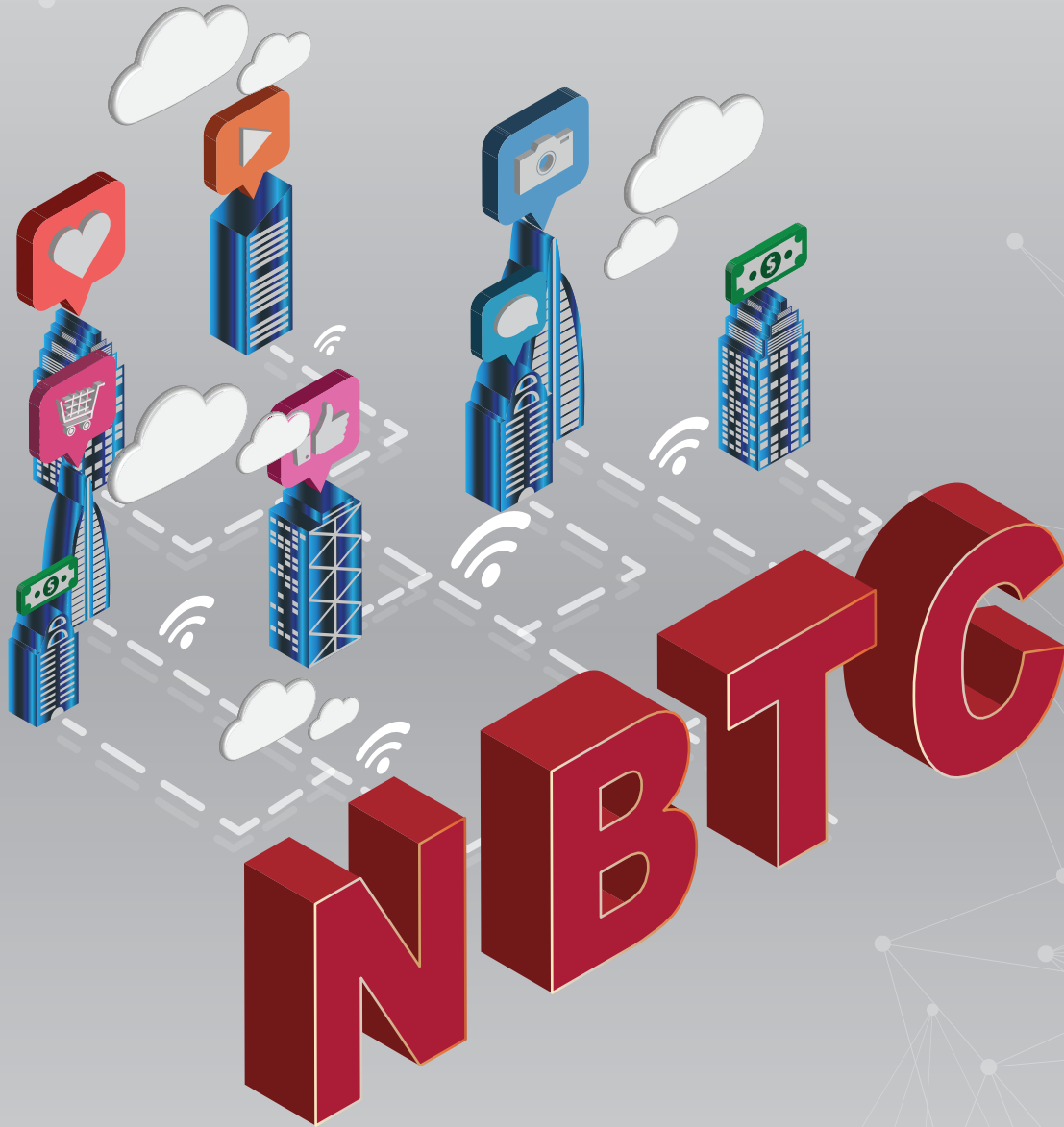




สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานข้อมูลกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 3 ปี 2567

www.nbtc.go.th

กสทช. | โทรคมนาคม
กำกับดูแลเพื่อประชาชน
Call Center 1200 (โทรฟรี)



รายงานข้อมูลกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 3 ปี 2567

บทสรุป

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมประจำไตรมาสที่ 3 ปี 2567 สรุปส่วนที่สำคัญได้ ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง

ภารกิจการออกใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม ในไตรมาสนี้มีจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรวม 641 ใบอนุญาต สุทธิเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 14 ใบอนุญาต ส่วนการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง ไตรมาสที่สองมีจำนวนรวม 4,077,764 เครื่องหมาย ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า 277,986 เครื่องหมาย คิดเป็นร้อยละ 6.38 โดยพบว่าเครื่องโทรศัพท์มือถือ Samsung เป็นยี่ห้อที่มีการออกเครื่องหมายมากที่สุด รองลงมาเป็นเครื่องโทรศัพท์มือถือ Oppo

ส่วนที่สอง

ด้านโครงข่ายโทรคมนาคม ไตรมาสนี้มีการขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยีสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable : OFC) ระยะทางทั้งหมด 12,208 กม. โดยภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการขอพาดสายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31 ของระยะทางการขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมทั้งหมด ในขณะที่บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ ไตรมาสนี้ ภาพรวมปริมาณการใช้งานประเภทเสียงภายในประเทศมีแนวโน้มลดลง

ส่วนที่สาม

อธิบายถึงสภาพตลาดโทรคมนาคมในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกบริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 โดยแต่ละตลาดมีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ มีจำนวนผู้ใช้บริการรวมอยู่ที่ 3.95 ล้านเลขหมาย ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงร้อยละ 1.83 จากไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ มีรายได้รวมอยู่ที่ 75.3 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.31 อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียงอยู่ที่ 0.39 บาทต่อนาที SMS 0.63 บาทต่อข้อความ MMS 1.19 บาทต่อข้อความ มีจำนวนผู้ใช้บริการอยู่ที่ 115.93 ล้านเลขหมาย ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.35

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ค่าบริการของ FTTX ยังทรงตัวอยู่ที่ 1.73 บาท/Mbps

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ อัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.08 บาท/MB ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 11.11

ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ มีปริมาณแบนด์วิดท์ไปต่างประเทศรวมทั้งหมด 24,078.77 Gbps เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.01

ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานโทรออกและรับสายรวมทั้งสิ้น 9.09 ล้านนาที มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 โดยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 13.10 และลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนหน้าร้อยละ 56.28

ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination ทั้งสิ้น 202.98 ล้านครั้ง หรือ 487.60 ล้านนาที โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 192.71 ล้านครั้ง หรือ 487.60 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 10.27 ล้านครั้ง หรือ 23.22 ล้านนาที มีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยจากไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination ทั้งสิ้น 3,164.84 ล้านครั้ง หรือ 5,135.04 ล้านนาที ลดลงอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 2,960 ล้านครั้ง หรือ 4,900 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) 204.84 ล้านครั้ง หรือ 235.04 ล้านนาที

ส่วนที่สี่

ภารกิจด้านการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของผู้ให้บริการจำนวน 3 รายหลัก พบว่า มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 99.68 ทั้งกรณีภายในโครงข่ายเดียวกัน (on-net) และโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ (off-net) โดยมีผลการทดสอบมีค่าเฉลี่ยที่สูงขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า และหากพิจารณาถึงผลของอัตราส่วนของจำนวนสายหลุดต่อจำนวนการเรียกใช้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 0.06 ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ 0.18 และคุณภาพสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

ด้านการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 3 รายหลัก จากผลการทดสอบพบว่า การให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด

ส่วนที่ห้า

ในประเด็นการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้ใช้บริการ พบว่า ในภาพรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2566 เป็นต้นมา โดยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงเป็นบริการที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69 ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด รองลงมาคือบริการอินเทอร์เน็ต โดยเรื่องร้องเรียนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันของปี 2566 ร้อยละ 33.54 แต่ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 6.11 และหากพิจารณาการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน พบว่าประเด็นที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุด คือ คุณภาพการให้บริการ (QoS) มีจำนวน 123 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 39.55 และรองลงมาเป็นเรื่อง ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ มีจำนวน 81 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 26.05

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

รายงานข้อมูลไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ฉบับนี้ จะนำเสนอรายงานโดยจำแนกภารกิจหลัก ๆ ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านใบอนุญาต

1.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

การประกอบกิจการโทรคมนาคม ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรวมทั้งสิ้น 641 ใบอนุญาต เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 14 ใบอนุญาต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่าย จำนวน 523 ใบอนุญาต โดยในไตรมาสนี้มีการให้ใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง 16 ใบอนุญาต และมีการสิ้นสุดการอนุญาต 3 ใบอนุญาต สุทธิเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 13 ใบอนุญาต มีการเปิดให้บริการจริงแล้ว 474 ใบอนุญาต ยังไม่ครบกำหนดการเปิดให้บริการ 26 ใบอนุญาต ยังไม่เปิดให้บริการ 10 ใบอนุญาต ขอย้ายระยะเวลาเปิดให้บริการ 3 ใบอนุญาต อยู่ระหว่างตรวจสอบสถานะการให้บริการ 2 ใบอนุญาต และเสนอสิ้นสุดการอนุญาต 8 ใบอนุญาต

ใบอนุญาตแบบมีโครงข่าย จำนวน 118 ใบอนุญาต โดยในไตรมาสนี้มีการให้ใบอนุญาตแบบที่สามรายใหม่ 2 ใบอนุญาต และมีการสิ้นสุดการอนุญาต 1 ใบอนุญาต สุทธิเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 1 ใบอนุญาต โดยเปิดให้บริการจริงแล้ว 100 ใบอนุญาต ขอย้ายระยะเวลากำหนดการให้บริการ 5 ใบอนุญาต และยังไม่เปิดให้บริการจำนวน 13 ใบอนุญาต โดยอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมเพื่อดำเนินการตามแผนธุรกิจ ดำเนินการสร้างโครงข่าย การเจรจาทำสัญญากับคู่ค้ารายอื่น เตรียมความพร้อมการเปิดให้บริการ และอื่น ๆ (ตารางที่ 1-1)

ตารางที่ 1-1 จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม (ใบอนุญาต)

ประเภทใบอนุญาต		4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสที่ผ่านมา
ใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่าย	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	478	480	484	497	เพิ่มขึ้น 13 ราย (2.69%)
	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	26	26	26	26	ไม่เปลี่ยนแปลง
	รวม	504	506	510	523	เพิ่มขึ้น 13 ราย (2.55%)
ใบอนุญาตแบบมีโครงข่าย	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	14	14	14	14	ไม่เปลี่ยนแปลง
	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	102	104	103	104	เพิ่มขึ้น 1 ราย (0.97%)
	รวม	116	118	117	118	เพิ่มขึ้น 1 ราย (0.85%)
รวมทั้งหมด		620	624	627	641	เพิ่มขึ้น 14 ราย (2.23%)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

1.2 ใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

ในภารกิจโทรคมนาคมมีการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเพื่อเป็นการกำหนดหมายเลขทะเบียนวิทยุคมนาคมให้กับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ได้รับอนุญาตทำ หรือนำเข้ามาในประเทศ และผ่านการตรวจสอบลักษณะทางวิชาการจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีผู้ประกอบการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเองรวมจำนวน 4,077,764 เครื่องหมาย ซึ่งมีจำนวนลดลงร้อยละ 6.38 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และอุปกรณ์ตรา Samsung มีการออกเครื่องหมายมากที่สุดจำนวน 1,037,363 เครื่องหมาย หรือร้อยละ 25.44 ของจำนวนเครื่องหมายทั้งหมด ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 10.80 (ตารางที่ 1-2)

ตารางที่ 1-2 ข้อมูลการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง (เครื่องหมาย)

รายการ	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	%	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
SAMSUNG	852,812	824,277	1,050,702	936,282	1,037,363	25.44%	21.64%	10.80%
oppo	679,558	477,159	602,279	1,054,417	908,494	22.28%	33.69%	-13.84%
APPLE	764,299	940,842	750,311	869,828	783,987	19.23%	2.58%	-9.87%
vivo	363,284	389,973	347,858	354,533	391,158	9.59%	7.67%	10.33%
Xiaomi, MI, Redmi	255,751	416,199	525,699	370,326	321,877	7.89%	25.86%	-13.08%
Realme	328,671	150,550	123,924	355,960	217,610	5.34%	-33.79%	-38.87%
infinix	88,836	82,980	222,472	226,960	202,710	4.97%	128.18%	-10.68%
Other	184,768	196,011	201,486	187,444	214,565	5.26%	16.13%	14.47%
รวม	3,521,483	3,483,385	3,824,731	4,355,750	4,077,764	100%	15.80%	-6.38%

ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. โครงข่ายโทรคมนาคม

2.1 การขุดสายสื่อสารโทรคมนาคม

ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2567 มีผู้ให้บริการที่ขุดสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable: OFC) เป็นระยะทางทั้งหมด 12,208 กิโลเมตร ซึ่งเป็นการขุดสายในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31 ของระยะทางการขุดสายสื่อสารโทรคมนาคมทั้งหมด รองลงมาเป็นกรุงเทพและปริมณฑล และภาคกลาง ตามลำดับ (ตารางที่ 2-1)

ตารางที่ 2-1 ระยะทางการขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม (กิโลเมตร)

รายการ	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	%	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ระยะทางจำแนกตามเทคโนโลยี								
OFC	4,316	-	-	-	12,208	100%	182.87%	n/a
Copper	-	-	-	-	-	0%	n/a	n/a
รวมทั้งหมด	4,316	-	-	-	12,208	100%	182.87%	n/a
ระยะทางจำแนกตามภาค								
กรุงเทพและปริมณฑล	566	-	-	-	2,542	21%	349.17%	n/a
ตะวันออกและเชียงใหม่	1,015	-	-	-	3,822	31%	276.34%	n/a
กลาง	600	-	-	-	1,889	16%	214.65%	n/a
ใต้	668	-	-	-	1,590	13%	137.96%	n/a
ตะวันออก	829	-	-	-	910	7%	9.67%	n/a
เหนือ	436	-	-	-	782	6%	79.51%	n/a
ตะวันตก	200	-	-	-	673	6%	235.81%	n/a
รวมทั้งหมด	4,316	-	-	-	12,208	100%	182.87%	n/a

ที่มา : ส่วนสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : คณะอนุกรรมการสิทธิแห่งทาง มีวาระคราวละ 2 ปี ซึ่งคณะอนุกรรมการชุดที่ผ่านมากับวาระ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2566 และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการฯ ชุดปัจจุบัน เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2567 ซึ่งเริ่มพิจารณาคำขอพาดสายสื่อสาร ตั้งแต่ ไตรมาส 3/2567 เป็นต้นไป

2.2 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เป็นการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่ายหนึ่ง สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการหรือใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้ โดยข้อมูล ณ ไตรมาส 3 ปี 2567 ในภาพรวมปริมาณการใช้บริการเชื่อมต่อประเภทเสียงภายในประเทศมีแนวโน้มลดลง

ในไตรมาส 3 ปี 2567 ปริมาณการใช้งานบริการประเภทเสียงระหว่างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile voice traffic) อยู่ที่ 4,625.32 ล้านนาที ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.74 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่ลดลงร้อยละ 5.91 จากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ทิศทางเช่นเดียวกับปริมาณการใช้งานบริการประเภทเสียงระหว่างโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Fixed voice traffic) อยู่ที่ 24.36 ล้านนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.55 แต่ลดลงร้อยละ 7.41 จากไตรมาสเดียวกันในปีก่อนหน้า

ในขณะที่ปริมาณการโทรออกจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังโทรศัพท์ประจำที่ (Mobile-to-Fixed voice traffic) มีปริมาณอยู่ที่ 226.87 ล้านนาที ลดลงร้อยละ 3.37 จากไตรมาสก่อนหน้า และปริมาณการโทรออกจากโทรศัพท์ประจำที่ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Fixed-to-Mobile voice traffic) มีปริมาณอยู่ที่ 253.97 ล้านนาที ลดลงร้อยละ 44.69 จากไตรมาสก่อนหน้า

หากพิจารณาถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศ พบว่า ไตรมาส 3 ปี 2567 การรับสายจากต่างประเทศ (International incoming telephone traffic) และโทรออกไปยังต่างประเทศ (International outgoing telephone traffic) มีปริมาณใกล้เคียงกัน อยู่ที่ 5.35 ล้านนาที และ 5.57 ล้านนาที เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย

การส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) ไตรมาสนี้มีการส่งข้อความสั้นอยู่ที่ 4,145.28 ล้านครั้ง ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.70 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่ปริมาณการส่งข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Message Service: MMS) มีการใช้บริการอยู่ที่ 8.72 ล้านครั้ง ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 8.58 (ตารางที่ 2-2)

ตารางที่ 2-2 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

รายการ	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile-to-Mobile voice traffic (Million Minutes)	4,916.07	4,615.52	4,576.95	4,501.85	4,625.32	-5.91%	2.74%
Mobile-to-Fixed voice traffic (Million Minutes)	246.33	245.49	252.77	234.79	226.87	-7.90%	-3.37%
Fixed-to-Fixed voice traffic (Million Minutes)	26.31	25.78	26.11	23.76	24.36	-7.41%	2.55%
Fixed-to-Mobile voice traffic (Million Minutes)	463.87	469.36	441.36	459.14	253.97	-45.25%	-44.69%
SMS sent (Millions No. of File send)	4,007.06	3,859.69	3,731.22	3,678.25	4,145.28	3.45%	12.70%
MMS sent (Millions No. of File send)	8.04	10.22	13.30	9.54	8.72	8.48%	-8.58%
International outgoing telephone traffic (Million Minutes)	10.46	6.53	6.02	5.48	5.57	-46.72%	1.65%
International incoming telephone traffic (Million Minutes)	10.33	6.45	5.93	5.40	5.35	-48.20%	-0.91%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3. สภาพตลาดโทรคมนาคม

3.1 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ ไตรมาส 3 ปี 2567 มีผู้ให้บริการ 7 ราย และมีจำนวนเลขหมายที่มีผู้ใช้งานรวม 3.95 ล้านเลขหมาย ในภาพรวมยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.83 (ตารางที่ 3-1)

ตารางที่ 3-1 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน (เลขหมาย)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)	127,062	128,896	130,615	132,869	134,163	5.59%	0.97%
บริษัท ทรีบีลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTB)	87,867	84,998	84,371	83,635	81,799	-6.91%	-2.20%
บริษัท โทร ยูเอฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (TUC)	4,229	4,229	4,229	4,229	4,229	0.00%	0.00%
บริษัท โอทาร์ วิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	12,974	12,966	9,040	9,042	9,040	-30.32%	-0.02%
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TICC)	1,191,497	1,182,235	1,199,872	1,198,820	1,163,540	-2.35%	-2.94%
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	2,717,374	2,673,929	2,633,269	2,589,776	2,551,957	-6.09%	-1.46%
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	0.00%	0.00%
รวม	4,151,018	4,097,268	4,071,411	4,028,386	3,954,743	-4.73%	-1.83%

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม และ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566 บริษัท DTN ได้มีการรวมกิจการเข้ากับบริษัท โทร ยูเอฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลแล้ว บริษัท TUC ได้รับไปทั้งทรัพย์สิน หนี้ สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของ บริษัท DTN โดยผลของกฎหมาย

3.2 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถจำแนกผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เป็น 2 กลุ่ม คือ (1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators – MNO) และ (2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators – MVNO) ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย ณ ไตรมาส 3 ปี 2567 ผู้ให้บริการทั้ง 2 กลุ่ม มีดังนี้

ตารางที่ 3-2 ผู้ให้บริการ MNO และผู้ให้บริการ MVNO

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	มีเครือข่าย (Mobile Network Operator: MNOs)	บนเครือข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
 	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	-
	 Sub brand: GOMO by AIS	-
	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	 - บริษัท ไอ เอส ดี จำกัด
	 Sub brand: Finn mobile	 - บริษัท ฟีล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)
	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	 - บริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (K4)
		 - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)
		 - บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-Kool 3G)
		 - บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (red ONE)
		 - บริษัท บางกอก เทลลิง จำกัด (INFINITE)
		 - บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC MVNO) <i>*รวมธุรกิจกับบริษัท เรียว มูฟ จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.ย. 62</i>

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้ให้บริการรายหลัก เท่ากับ 75,332 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.31 โดยแบ่งเป็นรายได้เสียงและมิใช่เสียง จำนวน 63,664 ล้านบาท และรายได้อื่น ๆ 11,657 ล้านบาท

รายรับเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ระบบเติมเงิน อยู่ที่ 126 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.44 และระบบรายเดือน อยู่ที่ 434 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย ร้อยละ 0.91

สำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ย บริการประเภทเสียงมีอัตราอยู่ที่ 0.39 บาทต่อนาที บริการ SMS อยู่ที่ 0.63 บาทต่อข้อความ และ บริการ MMS มีค่าบริการเฉลี่ย 1.19 บาทต่อข้อความ เท่ากับไตรมาสก่อนหน้า
ทั้ง 3 บริการ

ตารางที่ 3-3 รายได้และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท) ¹	72,063	73,992	74,312	75,086	75,322	4.52%	0.31%
รายได้เสียงและมิใช่เสียง	59,148	60,593	62,829	63,519	63,664	7.64%	0.23%
รายได้อื่น ๆ	12,915	13,399	11,483	11,567	11,657	-9.74%	0.78%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	207	212	212	215	217	4.83%	0.93%
ระบบเติมเงิน (Pre-paid)	114	120	121	123	126	10.53%	2.44%
ระบบรายเดือน (Post-paid)	430	433	434	438	434	0.93%	-0.91%
จำนวนเลขหมายผู้ใช้บริการ (ล้านเลขหมาย) ²	118.75	120.92	119.98	117.52	115.93	-2.37%	-1.35%
อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียง (บาท/นาที) ³	0.44	0.44	0.39	0.39	0.39	-11.36%	0.00%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย SMS (บาท/ข้อความ) ³	0.64	0.68	0.65	0.65	0.63	-1.56%	-3.08%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย MMS (บาท/ข้อความ) ³	1.26	1.27	1.19	1.19	1.19	-5.56%	0.00%

ที่มา : ¹ข้อมูลรวมจากผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่, ²สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม, ³สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.3 ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีผู้ให้บริการรายหลัก 4 ราย ได้แก่ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด (TICC) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTB) และ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ทั้งนี้ AWN เข้าซื้อหุ้นใน TTTB เป็นผลให้ TTTB เป็นบริษัท ย่อยของ AWN ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 15,800 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.94 มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งานเดือนละ 486 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.25 และอัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ด้วยเทคโนโลยี FTTX อยู่ที่ 1.73 บาท/Mbps ซึ่งเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 3-4 รายได้ในตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้จงบบริการค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (ล้านบาท)	18,400	16,300	15,300	15,500	15,800	-14.13%	1.94%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งาน (บาท/เดือน)	478	481	479	480	486	1.67%	1.25%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย FTTX (บาท/Mbps)	1.80	1.77	1.72	1.73	1.73	-3.89%	0.00%

ที่มา : ข้อมูลรวบรวมจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ และ สำนักคํารณณนิยมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.4 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีโครงสร้างคล้ายกับตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เนื่องจากผู้ให้บริการเสียงในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ควบคู่ไปด้วย

ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยรายได้ในไตรมาสนี้ของผู้ให้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 61,060 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.35 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันในปีก่อนหน้าร้อยละ 11.98 ในขณะที่อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีแนวโน้มลดลง โดย ณ ไตรมาสนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 0.08 บาท/MB ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 11.11 และยังคงลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าร้อยละ 20

ตารางที่ 3-5 รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่และอัตราค่าบริการเฉลี่ย

	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ล้านบาท)	54,527	55,897	58,683	60,848	61,060	11.98%	0.35%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย (บาท/MB)	0.10	0.10	0.09	0.09	0.08	-20.00%	-11.11%

ที่มา : ข้อมูลรวมจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ และ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.5 ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ผู้ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีจำนวนรวม 28 ราย โดยที่มีผู้รับใบอนุญาตบางรายยังอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อเปิดให้บริการ เช่น บริษัท อีอีซี โกลบอล คลาวด์ จำกัด บริษัท วันเอเชีย ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอชจีซี โกลบอล คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตารางที่ 3-6 ผู้ให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ลำดับที่	ผู้รับใบอนุญาต
1	บริษัท อีอีซี โกลบอล คลาวด์ จำกัด
2	บริษัท วันเอเชีย ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
3	บริษัท เลอ สยาม เทเลคอม จำกัด
4	บริษัท ทรีปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
5	บริษัท เอชจีซี โกลบอล คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
6	บริษัท ไซน่า โมบาย อินเทอร์เน็ตซันแนล (ประเทศไทย) จำกัด
7	บริษัท ไซน่า ยูนิคอม โอเปอร์เรชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
8	บริษัท แอล เอ็กซ์ ที เน็ทเวิร์ค จำกัด
9	บริษัท ซุปเปอร์เนต (ประเทศไทย) จำกัด
10	บริษัท คัมพาน่า ทาโร่ จำกัด
11	บริษัท แปซิฟิค อินเทอร์เน็ต (ประเทศไทย) จำกัด
12	บริษัท เค ดี ไอ (ประเทศไทย) จำกัด
13	บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด
14	บริษัท เอ็นทีที (ประเทศไทย) จำกัด
15	บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด
16	บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด
17	บริษัท ที.ซี.ซี.เทคโนโลยี จำกัด
18	บริษัท อควิเมนท์ จำกัด
19	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
20	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เดิม)
21	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
22	บริษัท ซิมโพนี คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ลำดับที่	ผู้รับใบอนุญาต
23	บริษัท ยูโนเค็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
24	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทกเวย์ จำกัด
25	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
26	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด
27	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
28	บริษัท เคเบิลคอนเนค จำกัด

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีปริมาณแบนด์วิดท์รวมทั้งหมด 24,079 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.01

ตารางที่ 3-7 ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้ในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้ในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Gbps)	22,504	22,782	23,221	23,604	24,079	7.00%	2.01%

ที่มา : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)

3.6 ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม 4 ราย ได้แก่

ตารางที่ 3-8 ผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)
2	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)
3	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด (AWN)
4	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566 บริษัท DTN ได้มีการรวมกิจการเข้ากับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลแล้ว บริษัท TUC ได้รับไปทั้งหมดทั้งสินทรัพย์หนี้ สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัท DTN โดยผลของกฎหมาย

ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ปริมาณการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศมีจำนวน 9.09 ล้านนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 13.10 และลดลงจากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ร้อยละ 56.28 เป็นไปในทิศทางเดียวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีปริมาณการรับสายและโทรออกจากต่างประเทศลดลง

ตารางที่ 3-9 จำนวนนาทีกการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที)

	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
จำนวนนาทีกการ เกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	20.79	12.98	11.95	10.46	9.09	-56.28%	-13.10%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3.7 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่

ผู้ที่สามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้ คือ ผู้ที่ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (end users) โดยในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีผู้ให้บริการ Fixed Call Termination ซึ่งก็คือรายเดียวกับผู้ให้บริการค้าปลีกโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ จำนวน 7 ราย

ตารางที่ 3-10 ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (มหาชน) (NT)
2	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)
3	บริษัท โอภาส เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)
4	บริษัท ทรูเปิดที่ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTB)
5	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)
6	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)
7	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (DTN เดิม)

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566 บริษัท DTN ได้มีการรวมกิจการเข้ากับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลแล้ว บริษัท TUC ได้รับไปทั้งทรัพย์สิน หัก สักดิ์ หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัท DTN โดยผลของกฎหมาย

สำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ปริมาณการใช้บริการ Fixed Call Termination โดยคิดเป็นจำนวนครั้ง มีจำนวนทั้งสิ้น 202.98 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 192.71 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 10.27 ล้านครั้ง

หากคิดเป็นจำนวนนาที ทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 487.60 ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 464.38 ล้านนาที และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มี 23.22 ล้านนาที

โดยในภาพรวมในไตรมาสนี้ จำนวนครั้งในการโทรไปยังโทรศัพท์พื้นฐานลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 8.88 ซึ่งเป็นผลมาจากปริมาณการโทรจาก Mobile-to-Fixed ลดลง ทั้งนี้ จำนวนนาทีรวมในการโทรลดลงเพียงเล็กน้อย

ตารางที่ 3-11 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination

	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Fixed Call Termination (ล้านครั้ง)	202.28	200.10	202.71	222.76	202.98	0.35%	-8.88%
- Mobile to Fixed	190.76	189.06	191.65	212.81	192.71	1.02%	-9.45%
- Fixed to Fixed	11.52	11.05	11.06	9.95	10.27	-10.82%	3.26%
บริการ Fixed Call Termination (ล้านนาที)	492.80	494.04	494.25	492.13	487.60	-1.06%	-0.92%
- Mobile to Fixed	467.97	469.99	469.33	469.18	464.38	-0.77%	-1.02%
- Fixed to Fixed	24.83	24.05	24.91	22.95	23.22	-6.49%	1.18%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3.8 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End users) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถให้บริการ Mobile Call Termination ได้มีทั้งหมด 3 บริษัทหลัก ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทูรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

ในภาพรวมจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) ที่มีแนวโน้มการใช้บริการเพิ่มขึ้นตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ของปี 2566 จนถึงไตรมาสที่ 2 ปี 2567 และลดลงในไตรมาสนี้

ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 3,164.84 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 2,960 ล้านครั้ง และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มี 204.84 ล้านครั้ง หากคิดเป็นจำนวนนาที พบว่า จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีทั้งสิ้น 5,135.04 ล้านนาที แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวน 4,900 ล้านนาที และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) จำนวน 235.04 ล้านนาที

ตารางที่ 3-12 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายบริการ Mobile Call Termination

	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Mobile Call Termination (ล้านครั้ง)	3,429.74	3,282.51	3,269.28	3,238.61	3,164.84	-7.72%	-2.28%
Mobile-to-Mobile	3,220.00	3,060.00	3,020.00	2,990.00	2,960.00	-8.07%	-1.00%
Fixed-to-Mobile	209.74	222.51	249.28	248.61	204.84	-2.34%	-17.61%
บริการ Mobile Call Termination (ล้านนาที)	5,654.74	5,353.56	5,260.83	5,242.67	5,135.04	-9.19%	-2.05%
Mobile-to-Mobile	5,400.00	5,100.00	5,000.00	5,000.00	4,900.00	-9.26%	-2.00%
Fixed-to-Mobile	254.74	253.56	260.83	242.67	235.04	-7.73%	-3.14%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

4. คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง และประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 3 รายหลัก คือ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค (AWN) บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น (TUC) และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) โดยผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่กำหนดในภาพรวมของผู้ให้บริการทุกราย มีรายละเอียดดังนี้

4.1 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง

จากผลการทดสอบ พบว่า ณ ไตรมาส 3 ปี 2567 อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีการทดสอบภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการ (Voice On-net) อยู่ที่ร้อยละ 99.72 และกรณีการทดสอบข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการ (Voice Off-net) อยู่ที่ร้อยละ 99.81 ซึ่งมีอัตราส่วนที่สูงกว่าค่าเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐาน และมีอัตราส่วนสูงกว่าไตรมาสก่อนหน้าทั้ง 2 ตัวชี้วัด สำหรับอัตราส่วนของจำนวนสายหลุดต่อจำนวนการเรียกใช้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด (Drop Call Rate) พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้งประเทศ อยู่ที่ร้อยละ 0.06 ซึ่งมีค่าสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้เช่นกัน และมีอัตราส่วนลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ซึ่งในภาพรวมผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของไตรมาสนี้มีคุณภาพสูงกว่าไตรมาสก่อนหน้า (ตารางที่ 4-1)

ตารางที่ 4-1 ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงไตรมาส 3 ปี 2567

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ค่าเป้าหมาย		
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ	อัตราส่วนของกรณีสายหลุด	นิยาม
น้อยกว่าร้อยละ 90	มากกว่าร้อยละ 2	สำเร็จต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
อยู่ระหว่างร้อยละ 90 ถึง 99.68	อยู่ระหว่างร้อยละ 0.18 ถึง 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
มากกว่าร้อยละ 99.68	น้อยกว่าร้อยละ 0.18	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก

ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)				
	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	99.89	99.84	99.92	99.41	99.72
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	99.86	99.65	99.84	99.58	99.81
อัตราส่วนของกรณีสายหลุด (Drop Call Rate)	0.04	0.18	0.04	0.15	0.06

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4.2 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล

จากผลการทดสอบ พบว่า การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมายมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในทั้งสองเทคโนโลยีในทุกตัวชี้วัดดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 ผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 500 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.750 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.300 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลากำหนดเท่ากับ 3 นาที

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)				
				3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน	≥ 80	97.74	97.05	99.17	97.75	97.62
		ค่าเฉลี่ย ms	≤ 500	128.40	151.40	107.60	132.80	138.20
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	≥ 80	98.89	98.40	97.83	99.22	98.14
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	≥ 70	97.84	98.02	99.34	99.42	98.40
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	≥ 75	98.81	98.70	97.98	99.00	98.83
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 0.75	4.96	5.09	5.11	4.88	4.63
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	≥ 75	94.53	94.61	98.18	97.77	95.88
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 0.30	2.02	2.02	2.11	2.19	2.08
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน	≥ 90	98.91	99.11	99.98	99.99	99.98
		ค่าเฉลี่ย ms	≥ 3	10.91	10.98	11.81	10.37	10.86

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาทดสอบเท่ากับ 1 นาที

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G

คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)				
				3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน	≥ 80	97.05	95.57	97.35	92.85	91.18
		ค่าเฉลี่ย ms	≤ 150	56.00	60.25	53.00	76.50	100.00
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	≥ 80	98.69	98.88	98.33	98.70	97.28
	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	≥ 70	99.76	99.80	99.64	99.58	99.49
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	≥ 75	96.68	96.06	96.10	96.93	95.00
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 2.5	28.56	26.52	24.48	28.74	19.59
	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	≥ 75	98.34	99.25	97.87	97.85	99.39
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 0.5	6.98	7.39	7.14	7.86	7.40
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน	≥ 90	99.00	99.54	99.96	99.97	99.92
		ค่าเฉลี่ย ms	≥ 1	4.80	5.03	5.10	4.62	5.20

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และ สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

5. การร้องเรียนปัญหาในการใช้บริการโทรคมนาคม

ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 311 เรื่อง ซึ่งมีจำนวนลดลงร้อยละ 8.53 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ร้อยละ 4.71 หากแบ่งตามประเภทบริการที่ร้องเรียน พบว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุดถึง 215 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 69 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด รองลงมาคือบริการอินเทอร์เน็ต 91 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 29 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ซึ่งรวมทั้งอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และประจำที่ (ตารางที่ 5-1)

ตารางที่ 5-1 รายการร้องเรียน (รายการ)

ประเภทบริการที่ร้องเรียน	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	%	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	161	297	334	229	215	69%	33.54%	-6.11%
บริการโทรศัพท์ประจำที่	3	2	-	-	2	1%	-33.33%	-
บริการอินเทอร์เน็ต	131	144	75	107	91	29%	-30.53%	-14.95%
การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	2	7	4	4	3	1%	50.00%	-25.00%
รวม	297	450	413	340	311	100%	4.71%	-8.53%

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน พบว่า ปัญหาการร้องเรียนที่พบมากที่สุดไนไตรมาสที่ 3 ปี 2567 คือ ด้านคุณภาพสัญญาณ มีจำนวนทั้งสิ้น 123 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 39.55 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 21.78 และรองมาเป็นปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ 81 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 26.05 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และปัญหาด้านการยกเลิกบริการ 63 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20.26 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (ตารางที่ 5-2)

ตารางที่ 5-2 การร้องเรียนแยกตามประเด็นเรื่องร้องเรียน (รายการ)

สถิติการร้องตามประเด็นเรื่องร้องเรียน	3Q2566	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	%	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
คุณภาพสัญญาณ (QoS)	54	94	149	101	123	39.55%	127.78%	21.78%
ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ	78	102	111	103	81	26.05%	3.85%	-21.36%
การยกเลิกบริการ	117	137	54	70	63	20.26%	-46.15%	-10.00%
การคิดค่าบริการผิดพลาด	33	45	48	45	24	7.72%	-27.27%	-46.67%
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS)	9	57	41	10	16	5.14%	77.78%	60.00%
ปัญหาเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	2	7	4	4	3	0.96%	50.00%	-25.00%
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	2	1	1	1	1	0.32%	-50.00%	0.00%
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	2	6	5	6	0	0%	-100.00%	-100.00%
รวม	297	449	413	340	311	100%	4.71%	-8.53%

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ไตรมาส 3 ปี 2567

ข้อมูลจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

หน่วย : ฉบับ (ร้อยละ)

ประเภทใบอนุญาต

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	497	77.54%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	26	4.06%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	14	2.18%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	104	16.22%
รวมทั้งหมด	641	100%



สภาพตลาดโทรคมนาคม

หน่วย : ล้านเลขหมาย

จำนวน

3Q2567

Mobile Subscribers

115.93

Fixed line Subscribers

4.03

Mobile Subscribers



115.93

Fixed line Subscribers



4.03

อัตราค่าบริการ

3Q2567



Mobile Broadband (Baht/Mbps)

0.08



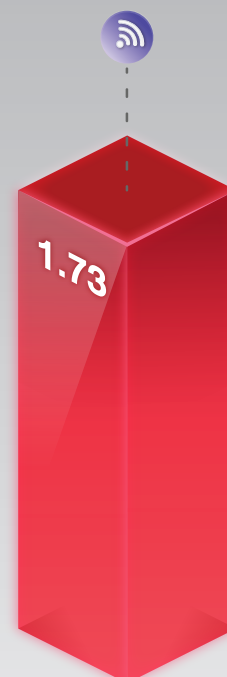
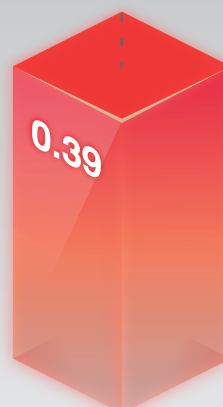
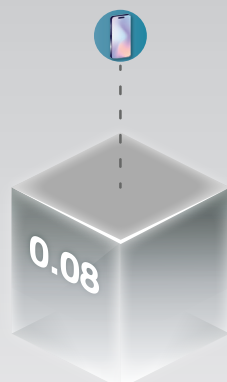
Voice (Baht/Minute)

0.39



FTTX (Baht/Mbps)

1.73



คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาส 3 ปี 2567

อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (%) Call Setup Success Rate

"อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน
(Successful call ratio) "

99.72

"อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ
(Successful call ratio) "

99.81

"อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด
(Drop Call Rate) "

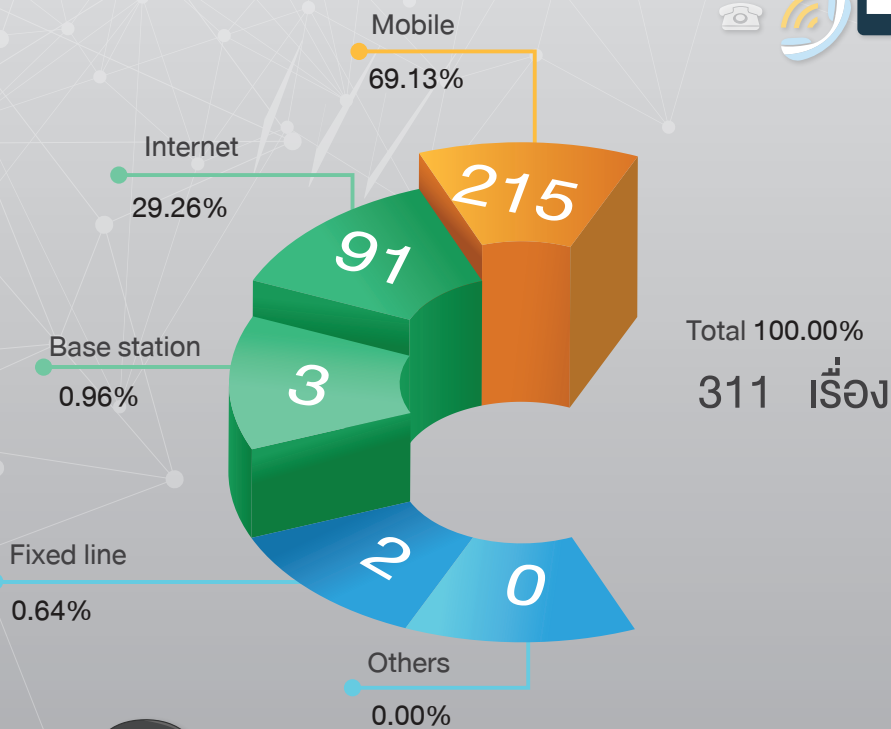
0.06



เรื่องร้องเรียน



หน่วย : เรื่อง

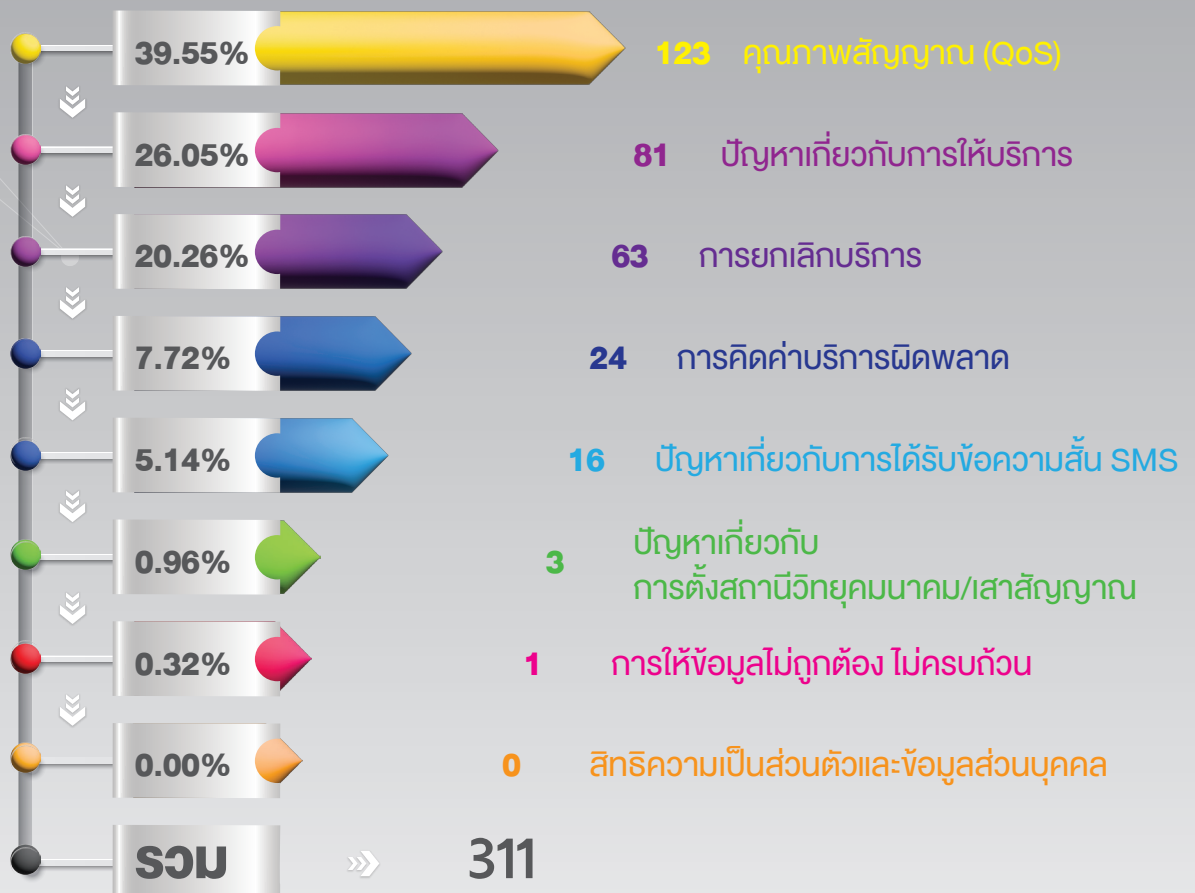


Total 100.00%
311 เรื่อง



สถิติการร้องตามประเด็นเรื่องร้องเรียน

ร้อยละ / 3Q2567





สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

www.nbtc.go.th