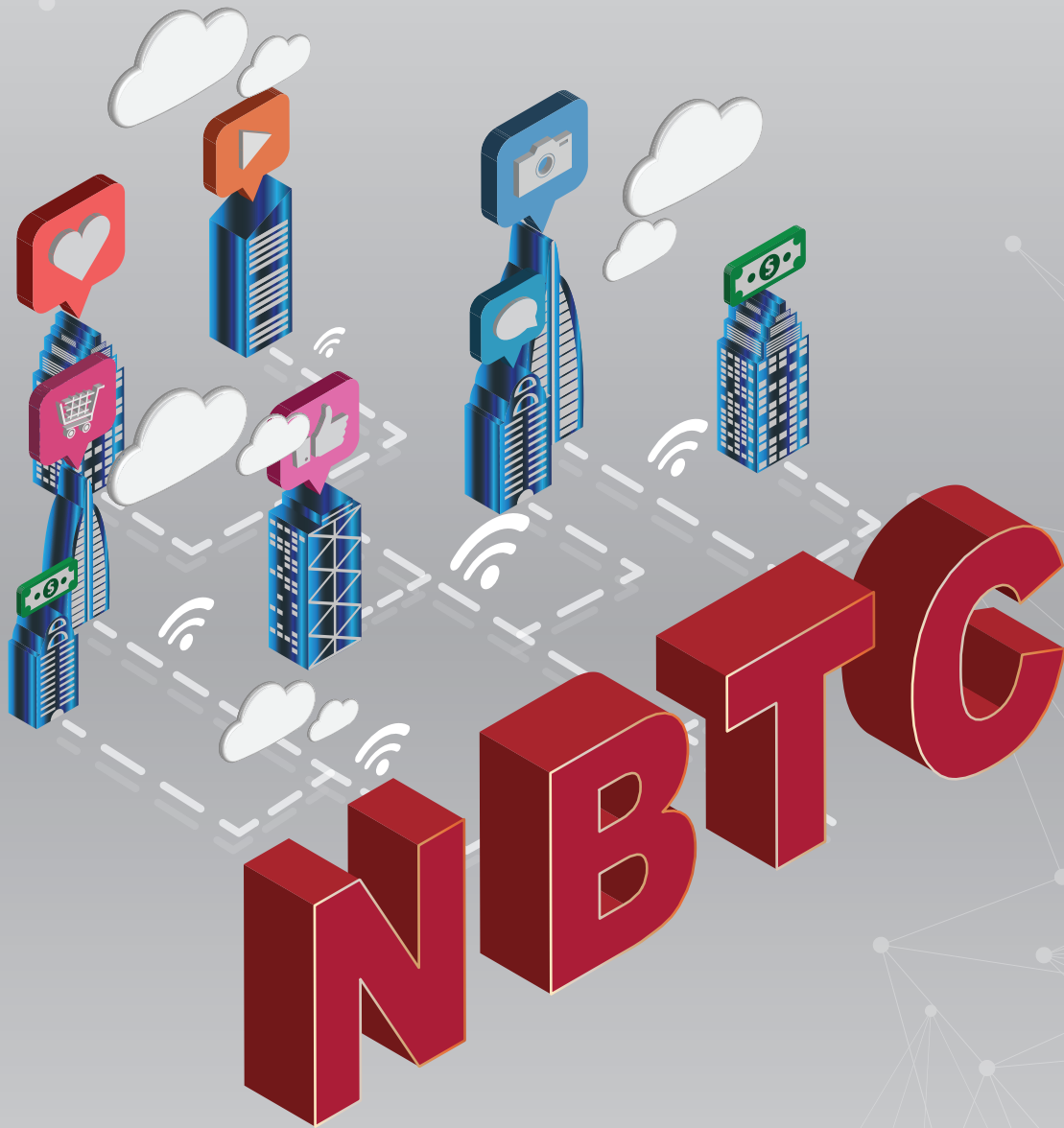




สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานข้อมูลกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 1 ปี 2567

www.nbtc.go.th

กสทช. | โทรคมนาคม

กำกับดูแลเพื่อประชาชน
Call Center 1200 (โทรฟรี)



รายงานข้อมูลกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 1 ปี 2567

บทสรุป

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงภาพรวมสถานการณ์กิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์บทบาทความสำคัญและความจำเป็นของกิจการโทรคมนาคมในฐานะที่เป็นกลไกพื้นฐานสำหรับการพัฒนาระดับขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบของประเทศ รวมถึงทิศทางของพัฒนาการกิจการโทรคมนาคมของประเทศ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม โดยถือเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของสำนักงาน กสทช. ที่จะสนับสนุนการกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มาตรา 57 (5) ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยรายงานประจำไตรมาสที่ 1 ปี 2567 สรุปส่วนที่สำคัญได้ ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง

ภารกิจการออกใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม โดยไตรมาสนี้มีจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมคงเหลือ 624 ใบอนุญาต เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 4 ใบอนุญาต ส่วนการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง ไตรมาสที่มีจำนวนรวม 3,823,781 เครื่องหมาย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 340,396 เครื่องหมาย คิดเป็นร้อยละ 9.77 โดยพบว่าเครื่องโทรศัพท์มือถือ SAMSUNG ยังคงเป็นยี่ห้อที่มีการออกเครื่องหมายมากที่สุด รองลงมาเป็นเครื่องโทรศัพท์มือถือ APPLE

ส่วนที่สอง

ด้านโครงข่ายโทรคมนาคม บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ ไตรมาสนี้ ปริมาณการใช้บริการเชื่อมต่อประเภทเสียงส่วนใหญ่ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการรับสายจากต่างประเทศ และโทรออกไปยังต่างประเทศมีแนวโน้มลดลงสูงกว่าการใช้บริการเชื่อมต่อประเภทอื่น ๆ ในขณะที่จำนวนครั้งในการส่ง MMS เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.39 จากไตรมาสที่ 4 ปี 2566

ส่วนที่สาม

อธิบายถึงสภาพตลาดโทรคมนาคมในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำแนกบริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) โดยแต่ละตลาดมีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ มีจำนวนผู้ใช้บริการรวมอยู่ที่ 4.06 ล้านเลขหมาย ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงร้อยละ 1.92 จากไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ มีรายได้รวมอยู่ที่ 74 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.43 อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียงอยู่ที่ 0.39 บาทต่อนาที SMS 0.65 บาทต่อข้อความ MMS 1.19 บาทต่อข้อความ มีจำนวนผู้ใช้บริการอยู่ที่ 119.98 ล้านเลขหมาย ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 3.31

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ค่าบริการของ FTTX ยังคงที่อยู่ที่ 1.66 บาท/Mbps

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ อัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.09 บาท/MB

ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ มีปริมาณแบนด์วิดท์ไปต่างประเทศรวมทั้งหมด 23,221.21 Gbps เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส

ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานโทรออกและรับสายรวมทั้งสิ้น 11.95 ล้านนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 7.94 และลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนหน้าร้อยละ 45.46

ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination ทั้งสิ้น 202.71 ล้านครั้ง หรือ 494.25 ล้านนาที โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 191.65 ล้านครั้ง หรือ 469.33 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 11.06 ล้านครั้ง หรือ 24.91 ล้านนาที มีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยจากไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination ทั้งสิ้น 3,269.28 ล้านครั้ง หรือ 5,260.83 ล้านนาที ลดลงอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 3,020 ล้านครั้ง หรือ 5,000 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) 249.28 ล้านครั้ง หรือ 260.83 ล้านนาที

ส่วนที่สี่

ภารกิจด้านการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของผู้ให้บริการจำนวน 3 รายหลัก พบว่า มีอัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (Call Setup Success Rate) เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 99.68 ทั้งกรณีภายในโครงข่ายเดียวกัน (on-net) และโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ (off-net) เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า และหากพิจารณาถึงผลของอัตราส่วนของจำนวนสายหลุดต่อจำนวนการเรียกใช้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 0.04 ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า

ด้านการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 3 รายหลัก จากผลการทดสอบพบว่า การให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ส่วนที่ห้า

ในประเด็นการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้ใช้บริการ พบว่า ในภาพรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนลดลงทุกบริการ โดยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 74.01 ทั้งนี้ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงเป็นบริการที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุด แต่จำนวนเรื่องร้องเรียนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 66.93 และหากพิจารณาการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน พบว่าประเด็นที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุดคือ คุณภาพการให้บริการ มีจำนวน 149 เรื่อง และรองลงมาเป็นเรื่อง มาตรฐานการให้บริการ มีจำนวน 111 เรื่อง

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

รายงานข้อมูลไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ฉบับนี้ จะนำเสนอรายงานโดยจำแนกภารกิจหลัก ๆ ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านใบอนุญาต

1.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

การประกอบกิจการโทรคมนาคมในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 624 ใบอนุญาต ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 4 ใบอนุญาต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่าย จำนวน 506 ใบอนุญาต เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 2 ใบอนุญาต โดยเปิดให้บริการจริงแล้ว 470 ใบอนุญาต ยังไม่ครบกำหนดการเปิดให้บริการ 20 ใบอนุญาต ยังไม่เปิดให้บริการ 4 ใบอนุญาต ขอย้ายระยะเวลาเปิดให้บริการ 5 ใบอนุญาต ตรวจสอบสถานะการให้บริการ 3 ใบอนุญาต และเสนอสิ้นสุดการอนุญาต 4 ใบอนุญาต

ใบอนุญาตแบบมีโครงข่าย จำนวน 118 ใบอนุญาต เพิ่มขึ้นไตรมาสก่อนหน้า 2 ใบอนุญาต โดยเปิดให้บริการจริงแล้ว 97 ใบอนุญาต ขอย้ายระยะเวลากำหนดการให้บริการ 1 ใบอนุญาต และอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อม 20 ใบอนุญาต (ตารางที่ 1-1)

ตารางที่ 1-1 จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม (ใบอนุญาต)

ประเภทใบอนุญาต		2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสที่ผ่านมา
ใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่าย	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	474	476	478	480	เพิ่มขึ้น 2 ราย (0.42%)
	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	27	27	26	26	ไม่เปลี่ยนแปลง
	รวม	501	503	504	506	เพิ่มขึ้น 2 ราย (0.40%)
ใบอนุญาตแบบมีโครงข่าย	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	16	15	14	14	ไม่เปลี่ยนแปลง
	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	102	101	102	104	เพิ่มขึ้น 2 ราย (1.96%)
	รวม	118	116	116	118	เพิ่มขึ้น 2 ราย (1.72%)
รวมทั้งหมด		619	619	620	624	เพิ่มขึ้น 4 ราย (0.65%)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

1.2 ใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

ในการกิจโทรคมนาคมมีการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเพื่อเป็นการกำหนดหมายเลขทะเบียนวิทยุคมนาคมให้กับเครื่องวิทยุคมนาคม ที่ได้รับอนุญาตทำ หรือนำเข้ามาในประเทศ และผ่านการตรวจสอบลักษณะทางวิชาการจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีผู้ประกอบการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเองจำนวน 3,823,781 เครื่องหมาย ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.77 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า (ตารางที่ 1-2)

ตารางที่ 1-2 ข้อมูลการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง (เครื่องหมาย)

รายการ	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
APPLE	982,242	542,167	764,299	940,842	750,311	-23.61%	-20.25%
oppo	633,093	515,450	679,558	477,159	602,279	-4.87%	26.22%
infinix	108,262	279,360	88,836	82,980	222,472	105.49%	168.10%
vivo	417,101	268,720	363,284	389,973	347,858	-16.60%	-10.80%
SAMSUNG	1,017,686	964,363	852,812	824,277	1,050,702	3.24%	27.47%
Realme	183,787	290,842	328,671	150,550	123,924	-32.57%	-17.69%
Xiaomi,MI, RedMi	59,725	159,839	255,751	416,199	525,699	780.20%	26.31%
Other	159,744	169,677	188,272	201,405	201,486	26.13%	0.04%
รวม	3,561,640	3,190,418	3,521,483	3,483,385	3,823,781	7.36%	9.77%

ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. โครงข่ายโทรคมนาคม

การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่ายหนึ่ง สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการหรือให้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้ จากการรายงานการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ไตรมาส 1 ปี 2567 ในภาพรวมปริมาณการให้บริการเชื่อมต่อประเภทเสียงมีแนวโน้มลดลง โดยเฉพาะการรับสายจากต่างประเทศ และโทรออกไปยังต่างประเทศ

ปริมาณการใช้งานบริการประเภทเสียงของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-telephone traffic) อยู่ที่ประมาณ 5,031.50 ล้านนาที่ ซึ่งลดลงร้อยละ 1.30 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่ปริมาณการโทรออก จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังโทรศัพท์ประจำที่มีปริมาณอยู่ที่ 469.30 ล้านนาที่ ลดลงร้อยละ 0.15 จากไตรมาสก่อนหน้า

หากพิจารณาถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างโทรศัพท์ประจำที่ด้วยกันเอง พบว่า ไตรมาส 1 ปี 2567 ใช้บริการ 24.90 ล้านนาที่ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 3.75 และการรับสายจากต่างประเทศ (International incoming telephone traffic) และโทรออกไปยังต่างประเทศ (International outgoing telephone traffic) ในไตรมาส 1 ปี 2567 มีปริมาณใกล้เคียงกัน อยู่ที่ 5.90 ล้านนาที่ และ 6.00 ล้านนาที่ ตามลำดับ ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 7.81 และร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

การส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) ไตรมาสนี้มีการส่งข้อความสั้น อยู่ที่ 3,731.20 ล้านครั้ง ซึ่งลดลงร้อยละ 3.33 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่ปริมาณการส่งข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Message Service: MMS) มีการให้บริการ อยู่ที่ 13.30 ล้านครั้ง เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 30.39

โดยจากการตรวจสอบข้อมูลกับผู้ประกอบการ คาดว่าเกิดจากการประชาสัมพันธ์ เพื่อทำการตลาดของบริษัท โดยมีการเปลี่ยนมาใช้บริการ MMS ในการประชาสัมพันธ์ แทนที่บริการ SMS เพื่อลดความเสี่ยงจากมิจฉาชีพ เช่น SMS ปลอม (ตารางที่ 2-1)

ตารางที่ 2-1 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

รายการ	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile-telephone traffic (Millions Minutes)	6,508.70	6,319.20	5,393.10	5,098.00	5,031.50	-22.70%	-1.30%
Outgoing mobile traffic to fixed networks (Millions Minutes)	498.60	493.30	468.00	470.00	469.30	-5.88%	-0.15%
Domestic fixed-to-fixed telephone traffic (Millions Minutes)	27.90	25.90	24.80	24.00	24.90	-10.75%	3.75%
Fixed-to-Mobile telephone traffic (Millions Minutes)	253.70	241.80	254.70	253.60	260.80	2.80%	2.84%
Short Message Service: SMS (Millions No. of File send)	4,432.10	4,251.50	4,007.10	3,859.70	3,731.20	-15.81%	-3.33%
MMS sent (Millions No. of File send)	4.70	4.90	8.00	10.20	13.30	182.98%	30.39%
International outgoing telephone traffic (Millions Minutes)	11.10	10.00	10.50	6.50	6.00	-45.95%	-7.69%
International incoming telephone traffic (Millions Minutes)	10.80	9.70	10.30	6.40	5.90	-45.37%	-7.81%

ที่มา : สำนักงานโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3. สภาพตลาดโทรคมนาคม

3.1 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปัจจุบันมีผู้ให้บริการ 6 ราย และมีจำนวนเลขหมายที่มีผู้ใช้งานรวม 4.09 ล้านเลขหมาย ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.92 (ตารางที่ 3-1)

ตารางที่ 3-1 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน (เลขหมาย)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	123,702	124,963	127,062	128,896	130,615	5.59%	1.33%
บริษัท กรีนปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB)	87,867	87,867	87,867	84,998	84,371	-3.98%	-0.74%
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (DTN เดิม)*	4,229	4,229	4,229	4,229	4,229	0.00%	0.00%
บริษัท โอทาร์โรว์ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	12,968	12,967	12,974	12,966	9,040	-30.29%	-30.28%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TICC)	1,258,583	1,203,141	1,191,497	1,182,235	1,199,872	-4.66%	1.49%
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	2,835,059	2,793,534	2,717,374	2,673,929	2,633,269	-7.12%	-1.52%
รวม	4,368,169	4,322,408	4,226,701	4,141,003	4,061,396	-7.02%	-1.92%

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566 บริษัท DTN ได้มีการรวมกิจการเข้ากับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลแล้ว บริษัท TUC ได้รับไปทั้งทรัพย์สิน หัก สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของ บริษัท DTN โดยผลของกฎหมาย

3.2 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถจำแนกผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เป็น 2 กลุ่ม คือ (1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators - MNO) และ (2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNO) ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยปัจจุบันผู้ประกอบการทั้ง 2 กลุ่ม มีดังนี้

ตารางที่ 3-2 ผู้ให้บริการ MNO และผู้ให้บริการ MVNO

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNOs)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	
	 Sub brand: GOMO by AIS บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) *บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด (DTN) รวมธุรกิจกับ TUC เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 66  Sub brand: Finn mobile	 - บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC MVNO) *รวมธุรกิจกับบริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.ย. 62  - บริษัท ไอ เอส ดี จำกัด
	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) *ความร่วมมือระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) เมื่อวันที่ 7 ม.ค. 64	 - บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)  - บริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (K4)  - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)  - บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) / บริษัท ลีอกซ์เลย์ โบบาย จำกัด (i-Kool 3G)  - บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (red ONE)  - บริษัท บางกอก อินฟินิตี้ จำกัด (INFINITE)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้ให้บริการรายหลัก เท่ากับ 74,312 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 9.27 โดยแบ่งเป็นรายได้เสียงและมิใช่เสียง จำนวน 62,829 ล้านบาท และรายได้อื่น ๆ 11,483 ล้านบาท

รายรับเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ระบบเติมเงิน อยู่ที่ 121 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.83 และระบบรายเดือน อยู่ที่ 434 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย ร้อยละ 0.23

สำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ย บริการประเภทเสียงมีอัตราอยู่ที่ 0.39 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาส ก่อนหน้าร้อยละ 13.33 บริการ SMS อยู่ที่ 0.65 บาทต่อข้อความ เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 3.17 บริการ MMS มีค่าบริการเฉลี่ย 1.19 บาทต่อข้อความ ลดลงร้อยละ 15 จากไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 3-3 รายได้และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท)	67,194	71,804	72,063	73,992	74,312	10.59%	0.43%
รายได้เสียงและมิใช่เสียง	58,602	58,928	59,148	60,593	62,829	7.21%	3.69%
รายได้อื่น ๆ	8,592	12,876	12,915	13,399	11,483	33.65%	-14.30%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	205	206	207	212	212	3.41%	0.00%
Pre-paid	111	112	114	120	121	9.01%	0.83%
Post-paid	430	430	430	433	434	0.93%	0.23%
จำนวนเลขหมายผู้ใช้บริการ (ล้านเลขหมาย)	124.09	120.27	118.75	120.92	119.98	-3.31%	-0.78%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ประเภทเสียง (บาท/นาที)	0.47	0.45	0.45	0.45	0.39	-17.02%	-13.33%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย SMS (บาท/ข้อความ)	0.73	0.60	0.60	0.63	0.65	-10.96%	3.17%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย MMS (บาท/ข้อความ)	1.71	1.85	1.39	1.40	1.19	-30.41%	-15.00%

ที่มา : ข้อมูลรวมจากผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่, สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.3 ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีผู้ให้บริการรายหลัก 4 ราย ได้แก่ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด (TICC) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTB) และ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) โดยรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 15,400 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 6.67 มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งานเดือนละ 363 บาท ซึ่งลดลงร้อยละ 24.53 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และอัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ด้วยเทคโนโลยี FTTX อยู่ที่ 1.66 บาท/Mbps ซึ่งเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 3-4 รายได้ในตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (ล้านบาท)	18,200	18,100	17,900	16,500	15,400	-15.38%	-6.67%
FTTX (Baht/Mbps)	-15.38%	-6.67%	1.66	1.66	1.66	-49.70%	0.00%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งาน (บาท/เดือน)	475	477	478	481	363	-23.58%	-24.53%

ที่มา : ข้อมูลรวบรวมจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่, สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม และ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.4 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีโครงสร้างคล้ายกับตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากผู้ให้บริการเสียงในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ควบคู่ไปด้วย

ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยรายได้ในไตรมาสนี้ของผู้ให้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 58,683 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.98 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ส่วนอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ ณ ไตรมาสนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 0.09 บาท/Mbps ซึ่งทรงตัวใกล้เคียงกับไตรมาสก่อนหน้าและตลอดทั้งปี

ตารางที่ 3-5 รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่และอัตราค่าบริการเฉลี่ย

	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ล้านบาท)	53,877	54,855	54,527	55,897	58,683	8.92%	4.98%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย (บาท/Mbps)	0.10	0.10	0.09	0.10	0.09	-15.16%	-7.62%

ที่มา : ข้อมูลรวมจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ และ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.5 ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีจำนวนรวม 11 ราย

ตารางที่ 3-6 ผู้ให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ลำดับที่	ผู้รับใบอนุญาต
1	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
3	บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด
4	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
5	บริษัท ยูไนटेด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
6	บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกทเวย์ จำกัด
7	บริษัท แอล ดับเบิ้ลยู ที เอ็น จำกัด
8	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
9	บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด
10	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
11	บริษัท เคบิลคอนเนค จำกัด

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่าง

ประเทศ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีปริมาณแบนด์วิดท์รวมทั้งหมด 23,221.21 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.93

ตารางที่ 3-7 ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้ในบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้ในบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Gbps)	21,757.08	21,798.10	22,504.45	22,781.56	23,221.21	6.73%	1.93%

ที่มา : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)

3.6 ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม 4 ราย ได้แก่

ตารางที่ 3-8 ผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)
2	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)
3	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)
4	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566 บริษัท DTN ได้มีการรวมกิจการเข้ากับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลแล้ว บริษัท TUC ได้รับไปทั้งทรัพย์สินหนี้ สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของ บริษัท DTN โดยผลของกฎหมาย

ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ปริมาณการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศมีจำนวน 11.95 ล้านนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 7.94 และลดลงจากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ร้อยละ 45.46 เป็นไปในทิศทางเดียวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีปริมาณการรับสายและโทรออกจากต่างประเทศลดลง

ตารางที่ 3-9 จำนวนนาทิจากการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที)

	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
จำนวนนาทิจากการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	21.91	19.66	20.79	12.98	11.95	-45.46%	-7.94%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3.7 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (end users) จำนวน 6 ราย ด้วยลักษณะประเภทบริการ Call Termination ผู้ที่จะสามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้ จำเป็นต้องเป็นผู้ที่ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ ดังนั้น จึงถือว่าผู้ให้บริการ Fixed Call Termination มีจำนวน 6 ราย

ตารางที่ 3-10 ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (มหาชน) (NT)
2	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)
3	บริษัท โอทาร์โรว์ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)
4	บริษัท ทรูเปิดที่ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTB)
5	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)
6	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566 บริษัท DTN ได้มีการรวมกิจการเข้ากับบริษัท ทรู ฟูเอฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) โดยบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลแล้ว บริษัท TUC ได้รับไปทั้งทรัพย์สิน หัก สิทธิ หน้าทีและความสะดวกของ บริษัท DTN โดยผลของกฎหมาย

สำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ปริมาณการใช้บริการ Fixed Call Termination เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย มีจำนวนทั้งสิ้น 202.71 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 191.65 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 11.06 ล้านครั้ง

หากคิดเป็นจำนวนนาที่ ทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 494.25 ล้านนาที่ แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 469.33 ล้านนาที่ และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน Fixed-to-Fixed) มี 24.91 ล้านนาที่

ตารางที่ 3-11 จำนวนครั้งและนาที่ในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination

	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Fixed Call Termination (ล้านครั้ง)	214.56	210.15	202.28	200.10	202.71	-5.52%	1.30%
- Mobile to Fixed	202.49	198.73	190.76	189.06	191.65	-5.35%	1.37%
- Fixed to Fixed	12.07	11.42	11.52	11.05	11.06	-8.37%	0.09%
บริการ Fixed Call Termination (ล้านนาที่)	526.45	519.16	492.80	494.04	494.25	-6.12%	0.04%
- Mobile to Fixed	498.55	493.31	467.97	469.99	469.33	-5.86%	-0.14%
- Fixed to Fixed	27.89	25.86	24.83	24.05	24.91	-10.68%	3.58%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3.8 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End users) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถให้บริการ Mobile Call Termination ได้มีทั้งหมด 4 บริษัทหลัก ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

ในภาพรวมจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) ที่มีการใช้บริการเพิ่มขึ้นในไตรมาสนี้

ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 3,269.28 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 3,020 ล้านครั้ง และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มี 249.28 ล้านครั้ง หากคิดเป็นจำนวนนาที พบว่า จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีทั้งสิ้น 5,260.83 ล้านนาที แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวน 5,000 ล้านนาที และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) จำนวน 260.83 ล้านนาที

ตารางที่ 3-12 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายบริการ Mobile Call Termination

	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Mobile Call Termination (ล้านครั้ง)	4,045.79	3,973.70	3,429.74	3,282.51	3,269.28	-19.19%	-0.40%
Mobile-to-Mobile	3,840.00	3,770.00	3,220.00	3,060.00	3,020.00	-21.35%	-1.31%
Fixed-to-Mobile	205.79	203.70	209.74	222.51	249.28	21.13%	12.03%
บริการ Mobile Call Termination (ล้านนาที)	6,753.73	6,541.76	5,654.74	5,353.56	5,260.83	-22.10%	-1.73%
Mobile-to-Mobile	6,500.00	6,300.00	5,400.00	5,100.00	5,000.00	-23.08%	-1.96%
Fixed-to-Mobile	253.73	241.76	254.74	253.56	260.83	2.80%	2.87%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

4. คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง และประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 3 รายหลัก คือ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค (AWN) บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น (TUC) และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) โดยผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่กำหนดในภาพรวมของผู้ให้บริการทุกราย มีรายละเอียดดังนี้

4.1 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง

จากผลการทดสอบ พบว่า ณ ไตรมาส 1 ปี 2567 อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีการทดสอบภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการ (Voice On-net) อยู่ที่ร้อยละ 99.92 และกรณีการทดสอบข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการ (Voice Off-net) อยู่ที่ร้อยละ 99.84 ซึ่งมีอัตราส่วนที่สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก อัตราส่วนของจำนวนสายหลุดต่อจำนวนการเรียกใช้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด (Call Drop Rate) พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้งประเทศอยู่ที่ร้อยละ 0.04 ซึ่งมีค่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากเช่นกัน ซึ่งในภาพรวมผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของไตรมาสนี้ ดีขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าทุกตัวชี้วัด (ตารางที่ 4-1)

ตารางที่ 4-1 ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงไตรมาส 1 ปี 2567

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ค่าเป้าหมาย		
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด	นิยาม
น้อยกว่าร้อยละ 90	มากกว่าร้อยละ 2	สำเร็จต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
อยู่ระหว่างร้อยละ 90 ถึง 99.68	อยู่ระหว่างร้อยละ 0.18 ถึง 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
มากกว่าร้อยละ 99.68	น้อยกว่าร้อยละ 0.18	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก

ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)			
	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	99.95	99.89	99.84	99.92
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	99.93	99.86	99.65	99.84
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	0.02	0.04	0.18	0.04

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4.2 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล

จากผลการทดสอบ พบว่า การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมายมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในทั้งสองเทคโนโลยี ดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 ผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 500 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.750 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.300 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลากำหนดเท่ากับ 3 นาที

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G *

คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)			
			2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน	98.41	97.74	97.05	99.17
		ค่าเฉลี่ย ms	111.20	128.40	151.40	107.60
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	99.25	98.89	98.40	97.83
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	99.29	97.84	98.02	99.34
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	98.79	98.81	98.70	97.98
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	5.70	4.96	5.09	5.11
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	97.44	94.53	94.61	98.18
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	2.01	2.02	2.02	2.11
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน	99.43	98.91	99.11	99.98
		ค่าเฉลี่ย ms	10.41	10.91	10.98	11.81

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาทดสอบเท่ากับ 1 นาที

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G *

คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)			
			2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน	99.08	97.05	95.57	97.35
		ค่าเฉลี่ย ms	48.00	56.00	60.25	53.00
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	99.49	98.69	98.88	98.33
	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	99.56	99.76	99.80	99.64
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	97.88	96.68	96.06	96.10
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	38.49	28.56	26.52	24.48
	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	98.58	98.34	99.25	97.87
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	8.29	6.98	7.39	7.14
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน	99.76	99.00	99.54	99.96
		ค่าเฉลี่ย ms	4.23	4.80	5.03	5.10

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และ สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

5. การร้องเรียนปัญหาในการใช้บริการโทรคมนาคม

ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 414 เรื่อง ซึ่งมีจำนวนลดลงร้อยละ 74.01 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และลดลงจากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ร้อยละ 12.66 หากแบ่งตามประเภทการร้องเรียน พบว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุดถึง 335 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 80.92 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 66.93 แต่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ร้อยละ 5.35 (ตารางที่ 5-1)

ตารางที่ 5-1 รายการร้องเรียน (รายการ)

ประเภทการร้องเรียน	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile	318	554	715	1,013	335	5.35%	-66.93%
Fixed line	4	5	8	10	0	-n/a	n/a
Internet	149	281	412	556	74	-50.34%	-86.69%
Base station	3	5	7	14	5	66.67%	-64.29%
Others	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Total	474	845	1,142	1,593	414	-12.66%	-74.01%

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน พบว่า บริการที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุดในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 คือ คุณภาพการให้บริการ มีจำนวนทั้งสิ้น 149 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 36 ของสัดส่วนของการร้องเรียนทั้งหมด และรองมาเป็นเรื่องมาตรฐานการให้บริการ จำนวน 111 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 27 ของสัดส่วนการร้องเรียนทั้งหมด ซึ่งมีจำนวนลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 36.60 และร้อยละ 74.13 ตามลำดับ (ตารางที่ 5-2)

ตารางที่ 5-2 การร้องเรียนแยกตามประเด็นเรื่องร้องเรียน (รายการ)

สถิติการร้องตามประเด็นเรื่องร้องเรียน	1Q2566	2Q2566	3Q2566	4Q2566	1Q2567	%	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น SMS	47	72	81	138	40	10%	-14.89%	-71.01%
การคิดค่าบริการผิดพลาด	103	168	201	246	49	12%	-52.43%	-80.08%
การยกเลิกบริการ	141	252	369	506	54	13%	-61.70%	-89.33%
มาตรฐานการให้บริการ	137	249	327	429	111	27%	-18.98%	-74.13%
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	4	9	11	19	5	1%	25.00%	-73.68%
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	1	1	1	1	0	0%	n/a	n/a
คุณภาพการให้บริการ	37	87	141	235	149	36%	302.70%	-36.60%
เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	4	7	11	19	6	1%	50.00%	-68.42%
รวม	474	845	1,142	1,593	414	100%	-12.66%	-74.01%

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช

ไตรมาส 1 ปี 2567

ข้อมูลจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

หน่วย : ฉบับ (ร้อยละ)

ประเภทใบอนุญาต

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	480	76.92%
"ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง"	26	4.17%
"ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง"	14	2.24%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	104	16.67%
รวมทั้งหมด	624	100%



สภาพตลาดโทรคมนาคม

หน่วย : ล้านเลขหมาย

จำนวน

1Q2566

Mobile Subscribers

119.38

Fixed line Subscribers

1.06

Mobile Subscribers



119.38

Fixed line Subscribers



1.06

อัตราค่าบริการ

1Q2566



Mobile Broadband (Baht/Mbps)

0.09



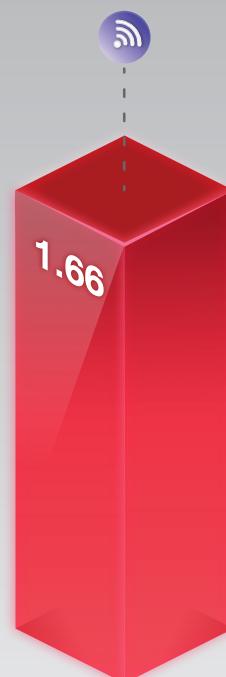
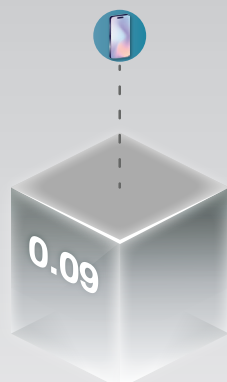
Voice (Baht/Minute)

0.39



FTTX (Baht/Mbps)

1.66



คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาส 1 ปี 2567

“อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (%) Call Setup Success Rate”

"อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน
(Successful call ratio) "

99.92

"อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ
(Successful call ratio) "

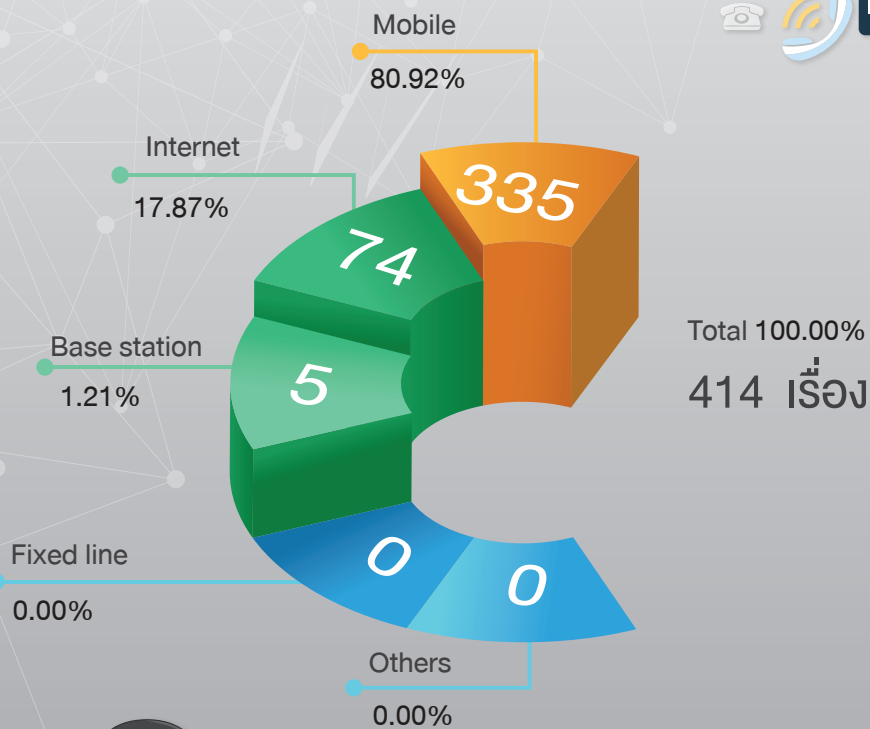
99.84

"อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด
(Drop Call Rate) "

0.04



เรื่องร้องเรียน



สถิติการร้องตามประเด็นเรื่องร้องเรียน

ร้อยละ / 1Q2567





สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

www.nbtc.go.th