



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



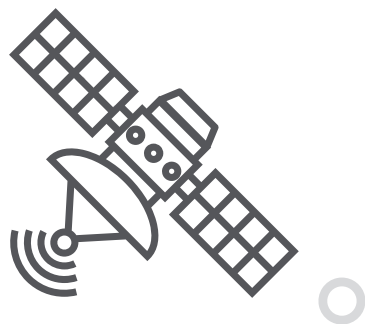
รายงานข้อมูลการกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 1 ปี 2566

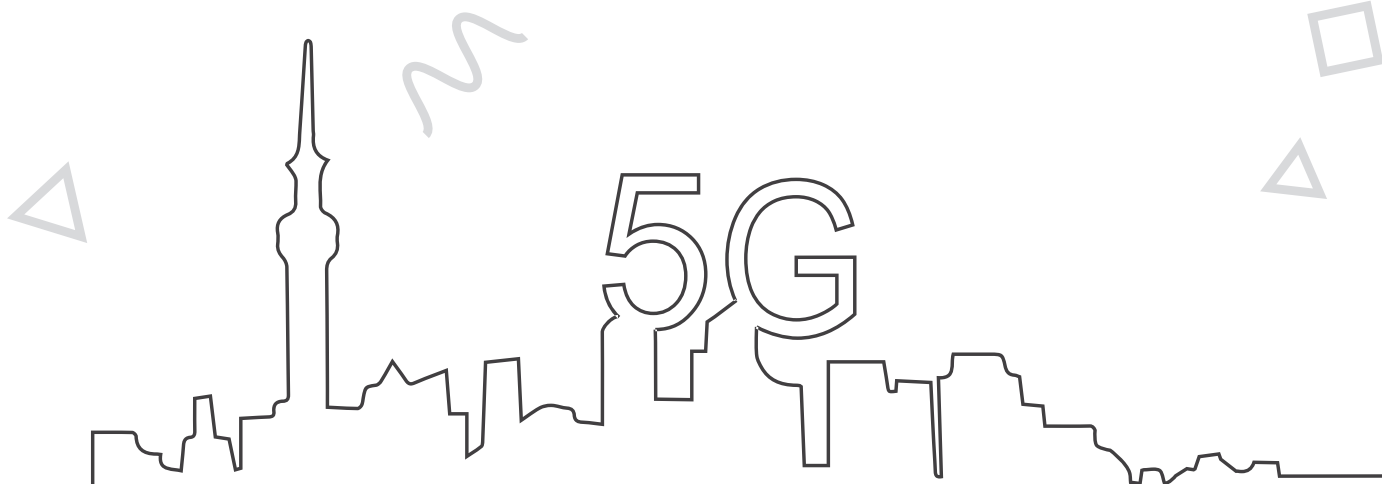
กสทช. | โทรคมนาคม

กำกับดูแลเพื่อประชาชน
Call Center 1200 (โทรฟรี)

www.nbt.go.th



รายงานข้อมูล
กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
ไตรมาส 1 ปี 2566



บทสรุป

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ไตรมาส 1 ปี 2566 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงภาพรวมสถานการณ์กิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์บทบาทความสำคัญและความจำเป็นของกิจการโทรคมนาคมในฐานะที่เป็นกลไกพื้นฐานสำหรับการพัฒนาระดับขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบของประเทศ รวมถึงทิศทางการพัฒนาการกิจการโทรคมนาคมของประเทศ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการพัฒนาการกิจการโทรคมนาคม โดยสามารถสรุปส่วนที่สำคัญในรายงาน ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง

ภารกิจการออกใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม โดยไตรมาสนี้มีผู้ประกอบการได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้วทั้งหมด 658 ใบอนุญาต เท่ากับไตรมาสก่อนหน้า ส่วนการขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ไตรมาสนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 35,445 ใบอนุญาต ทั้งนี้ ไตรมาสนี้มีการรายงานข้อมูลจากผู้ประกอบการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง มีจำนวน 3,559,204 เครื่องหมาย จากรายงานข้อมูล พบว่า เครื่องโทรศัพท์มือถือ SAMSUNG มีการนำเข้ามามากที่สุด รองลงมาเป็นเครื่องโทรศัพท์มือถือ Apple

ส่วนที่สอง

ส่วนที่สอง การขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ในไตรมาสนี้มีผู้ให้บริการที่ขอพาดสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable: OFC) เป็นระยะ 5,972 กิโลเมตร พิจารณาการลงทุนกระจายตามภูมิภาคต่าง ๆ จะเป็นการลงทุนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด รองลงมาเป็นภาคใต้ และภาคตะวันออก ตามลำดับ หากพิจารณาฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว มีการลงทุนติดตั้งจำนวนสถานีฐานคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz คลื่นความถี่ 900 MHz และคลื่นความถี่ 1800 MHz โดยมีจำนวนสถานีฐานที่ให้บริการได้สำหรับย่านความถี่ดังกล่าว ประมาณ 86,391 สถานีฐาน 54,252 สถานีฐาน และ 55,354 สถานีฐาน ตามลำดับ ในขณะที่การใช้บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ ไตรมาสนี้ การโทรหาโทรศัพท์ประจำที่ด้วยตนเองมีจำนวนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.79 และ สำหรับการโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยตนเองในไตรมาสนี้ลดลง ร้อยละ 4.03 เมื่อเทียบกับ ไตรมาสก่อนหน้า

ส่วนที่สาม

อธิบายถึงสภาพตลาดโทรคมนาคม จำแนกตามนิยามตลาดเพื่อการกำกับดูแล ตามประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) คือ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ ซึ่งไตรมาสนี้มีเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรสะสมทั้งหมดอยู่ที่ 17.35 ล้านเลขหมาย และมีจำนวนเลขหมายที่มีผู้ใช้จำนวน 4.32 ล้านเลขหมาย และมีอัตราการเข้าถึงต่อจำนวนประชากรอยู่ที่ร้อยละ 6.32

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ไตรมาสนี้มีรายได้รวมอยู่ที่ 66.77 ล้านบาท

อัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.48 บาทต่อนาที มีจำนวนผู้ใช้งานอยู่ที่ 124.07 ล้านเลขหมาย และมีอัตราการเข้าถึงต่อจำนวนประชากรอยู่ที่ร้อยละ 181.37

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ไตรมาสนี้มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 23.31 บาท โดยการโทรปลายทางไปยังทวีปอาเซียนมีค่าบริการต่ำที่สุดเฉลี่ยนาทีละ 9.20 บาท

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ไตรมาสนี้มีอัตราค่าบริการของ FTTX อยู่ที่ 3.87 บาทต่อเมกะบิตต่อวินาที มีผู้ใช้งานอยู่ที่ 12.6 ล้านเลขหมาย และมีอัตราการเข้าถึงต่อจำนวนประชากรอยู่ที่ร้อยละ 18.41

ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ ไตรมาสนี้มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.10 บาทต่อเมกะบิตต่อวินาที มีผู้ใช้งานอยู่ที่ 86.41 ล้านเลขหมาย และมีอัตราการเข้าถึงต่อจำนวนประชากรอยู่ที่ร้อยละ 126.30

ในส่วนตลาดค้าส่งบริการ ได้แก่ ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ไตรมาสนี้มีปริมาณแบนด์วิธรวมทั้งหมด 22,459.34 Gbps

ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ไตรมาสนี้มีปริมาณการใช้งานทั้งสิ้น 248.21 ล้านนาที โดย NT มีปริมาณการโทรถึง 153.50 ล้านนาที

ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดหมายปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ ไตรมาสนี้มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination ทั้งสิ้น 130.51 ล้านครั้ง หรือ 314.93 ล้านนาที โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 118.44 ล้านครั้ง หรือ 287.04 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 12.07 ล้านครั้ง หรือ 27.89 ล้านนาที

ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดหมายปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาสนี้มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination ทั้งสิ้น 4,043.19 ล้านครั้ง หรือ 6,749.72 ล้านนาที โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 3,840 ล้านครั้ง หรือ 6,500 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มี 203.19 ล้านครั้ง หรือ 249.72 ล้านนาที

ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ ไตรมาสนี้อยู่ที่ 11,095.21 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 7.56 ซึ่งมีแนวโน้มเข้าถึงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่สี่

ในการกิจด้านการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของผู้ให้บริการ จำนวน 5 ราย พบว่า มีอัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (Call Setup Success Rate) มีค่าเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 90.00 ทั้งกรณีในโครงข่ายเดียวกันและโทรข้ามโครงข่ายต่างประกอบการ โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (มากกว่าร้อยละ 90) และหากพิจารณาถึงผลของอัตราส่วนในกรณีสายหลุดต่อการทดสอบเสร็จสิ้นก็มีค่าน้อยกว่า ร้อยละ 0.18 ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 4 ราย จากผลการทดสอบพบว่า การให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมายมาตรฐานที่กำหนด

ส่วนที่ห้า

ในประเด็นการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้ใช้บริการ พบว่า ปัญหาการร้องเรียนในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุดในไตรมาสนี้ และหากพิจารณาการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน พบว่าบริการที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุด คือ การยกเลิกบริการ มีจำนวน 141 เรื่อง และรองลงมาเป็นเรื่อง มาตรฐานการให้บริการ มีจำนวน 137 เรื่อง

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ไตรมาส 1 ปี 2566

รายงานข้อมูลไตรมาส 1 ปี 2566 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงภาพรวมสถานการณ์กิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์บทบาทความสำคัญและความจำเป็นของกิจการโทรคมนาคมในฐานะที่เป็นกลไกพื้นฐานสำหรับการพัฒนาระดับขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบของประเทศ รวมถึงทิศทางของพัฒนาการกิจการโทรคมนาคมของประเทศ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม โดยถือเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของสำนักงาน กสทช. ที่จะสนับสนุนการกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มาตรา 57 (5) ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ จะได้นำเสนอรายงานโดยจำแนกภารกิจหลัก ๆ ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านใบอนุญาต

1.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

กิจการโทรคมนาคมมีการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง กอปรกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ใช้บริการโทรคมนาคมเพิ่มขึ้น โดยในไตรมาส 1 ปี 2566 มีผู้ประกอบการได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม มีจำนวน 658 ใบอนุญาต ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ในการนี้ แบ่งเป็นใบอนุญาตแบบมีโครงข่าย ทั้งสิ้นจำนวน 116 ใบอนุญาต ใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่าย ไตรมาสนี้มีจำนวนใบอนุญาตมีจำนวน 542 ใบอนุญาต (ตารางที่ 1-1)

ตารางที่ 1-1 จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ประเภทใบอนุญาต	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	495	498	507	507	513	3.64%	1.18%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง							
ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	31	31	30	29	29	-6.45%	0.00%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง							
ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	18	18	18	17	16	-11.11%	-5.88%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	96	98	101	101	100	4.17%	-0.99%
รวมทั้งหมด	640	645	656	654	658	2.81%	0.61%

ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

1.2 ใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

ใบอนุญาตวิทยุคมนาคมไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีจำนวนทั้งสิ้น 35,445 ฉบับ ซึ่งมีจำนวนลดลงร้อยละ 58.39 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 64.44 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา หากพิจารณาการขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคมทั้งหมดแล้ว พบว่า ใบอนุญาตมีเครื่องวิทยุคมนาคมมีจำนวนใบอนุญาตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.08 ของการขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคมทั้งหมด รองลงมาเป็นจำนวนใบอนุญาตใช้เครื่องวิทยุคมนาคม คิดเป็นร้อยละ 29.23 ของการขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคมทั้งหมด (ตารางที่ 1-2)

ตารางที่ 1-2 สถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (ฉบับ)

รายการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	2,123	1,980	2,224	1,944	3,626	70.80%	86.52%
นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	1,016	858	1,112	1,044	2,116	108.27%	102.68%
ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม	38	26	24	7	286	652.63%	3985.71%
ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	38,287	32,776	6,038	40,259	10,360	-72.94%	-74.27%
ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	2,774	6,542	3,929	2,611	4,295	54.83%	64.50%
มีเครื่องวิทยุคมนาคม	52,223	60,167	20,302	39,271	14,206	-72.80%	-63.83%
พนักงานวิทยุคมนาคม	1,997	2,726	-	-	460	-76.97%	n/a
อื่นๆ	1,211	736	125	54	96	-92.07%	77.78%
รวมทั้งหมด	99,669	105,811	33,754	85,190	35,445	-64.44%	-58.39%

ที่มา : สำนักงานอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม 1 และ สำนักงานอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

นอกจากการออกใบอนุญาตในการประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว ในภารกิจโทรคมนาคมยังมีการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเพื่อนำเครื่องวิทยุคมนาคมต่าง ๆ เข้ามาภายในประเทศด้วยเช่นกัน โดยข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีข้อมูลจากผู้ประกอบการรายงานการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเองจำนวน 3,559,204 เครื่องหมาย ซึ่งมีจำนวนลดลง ร้อยละ 16.82 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 19.69 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา (ตารางที่ 1-3)

ตารางที่ 1-3 ข้อมูลการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง

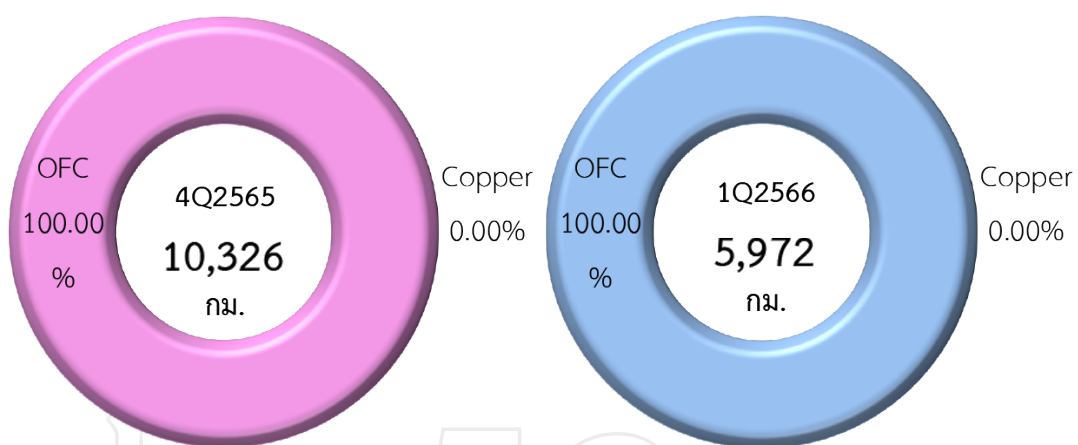
รายการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
APPLE	611,444	582,042	885,709	790,353	982,242	60.64%	24.28%
Huawei	15,813	37,732	19,771	13,265	9,102	-42.44%	-31.38%
oppo	817,030	726,376	546,301	770,653	633,093	-22.51%	-17.85%
infinix	9,200	38,300	-	143,286	108,262	1076.76%	-24.44%
vivo	733,398	421,742	284,165	416,325	417,101	-43.13%	0.19%
SAMSUNG	1,562,159	1,058,108	1,076,985	1,590,796	1,017,686	-34.85%	-36.03%
Realme	161,699	159,532	-	135,776	183,787	13.66%	35.36%
Xiaomi				274,358	59,725	n/a	-78.23%
Other	521,030	408,173	425,830	144,233	148,206	-71.56%	2.75%
รวมทั้งหมด	4,431,773	3,432,005	3,238,761	4,279,045	3,559,204	-19.69%	-16.82%

ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. โครงข่ายโทรคมนาคม

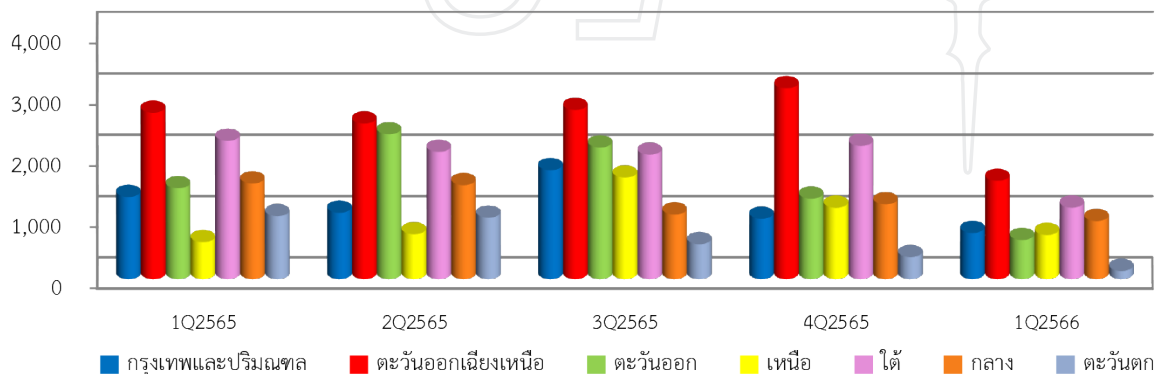
2.1 การขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ในไตรมาส 1 ปี 2566 มีการขอพาดสายโทรคมนาคม ทั้งหมดรวมระยะทาง 5,972 กิโลเมตร (ภาพที่ 2-1) เมื่อพิจารณารายภูมิภาคเห็นได้ว่า ไตรมาส 1 ปี 2566 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการขอพาดสายมากที่สุด รองลงมาเป็นภาคใต้ และภาคกลาง ตามลำดับ (ภาพที่ 2-2)

ภาพที่ 2-1 สัดส่วนการขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมจำแนกตามประเภทของสายโทรคมนาคม ที่ให้บริการ



ที่มา : ส่วนสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 2-2 ระยะทางการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมแบ่งออกเป็นรายภูมิภาค



ที่มา : ส่วนสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2.2 การขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ ย่าน 2100 MHz 3 ราย คือ AWN¹ DTN² และ TUC³ ซึ่งไตรมาสนี้มีสถานีสถานคลื่นความถี่ ย่าน 2100 MHz มีจำนวนอยู่ที่ 85,542 สถานี ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 0.81 และเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.35 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา

ใบอนุญาตคลื่นความถี่ ย่าน 1800 MHz ที่มีผู้ที่ได้รับใบอนุญาตแล้วจำนวน 3 ราย ได้แก่ AWN TUC และ DTN โดยไตรมาสนี้มีจำนวนสถานีสถานทั้งหมดจำนวน 53,209 สถานี ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 1.02 และเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.01 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา

ใบอนุญาตคลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz ที่มีผู้ที่ได้รับใบอนุญาต 3 ราย คือ TUC AWN และ DTN โดยไตรมาสนี้มีจำนวนสถานีสถานแล้วทั้งหมด 53,512 สถานี ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 1.01 และเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.49 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา (ตารางที่ 2-1)

ตารางที่ 2-1 จำนวนสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz	84,406	84,510	84,852	84,857	86,391	2.35%	1.81%
คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	52,163	52,351	52,668	52,672	53,209	2.01%	1.02%
คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	52,724	52,800	52,975	52,979	53,512	1.49%	1.01%

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

¹ AWN คือ บจ. แอดวานซ์X ไวร์เลส เน็ตเวิร์กซ์ ซึ่งเป็บริษัทในเครือของ AIS

² DTN คือ บจ. ดีแทค ไตรเนท ซึ่งเป็บริษัทในเครือของ DTAC

³ TUC คือ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น ซึ่งเป็บริษัทในเครือของ TRUE

2.3 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม⁴ เป็นการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ฝ่ายหนึ่ง สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการหรือใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้ จากการรายงานการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ไตรมาส 1 ปี 2566 มีปริมาณการใช้งานบริการทางเสียงของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-telephone traffic) อยู่ที่ประมาณ 6,466.60 ล้านนาที ซึ่งลดลงร้อยละ 4.04 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 10.61 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา หากพิจารณาถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างโทรศัพท์ประจำที่ด้วยกันเอง (Fixed to Fixed) พบว่า ไตรมาส 1 ปี 2566 ใช้บริการ 27.90 ล้านนาที ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 0.72 แต่ลดลงร้อยละ 8.82 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา และการติดต่อสื่อสารเข้ามายังประเทศไทยหรือการโทรเข้ามายังประเทศไทย (International incoming telephone traffic) ในไตรมาส 1 ปี 2566 อยู่ที่ประมาณ 9.40 ล้านนาที ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 22.31 และลดลงร้อยละ 28.79 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา

การส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) ไตรมาสนี้มีการส่งข้อความสั้นอยู่ที่ 4,432.10 ล้านครั้ง ซึ่งลดลงร้อยละ 8.50 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.29 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา ส่วนการส่งข้อความสื่อประสม (Multimedia Message Service: MMS) ไตรมาส 1 ปี 2566 มีการใช้บริการอยู่ที่ประมาณ 4.70 ล้านครั้ง ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 14.55 แต่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 20.51 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา (ตารางที่ 2-2)

ตารางที่ 2-2 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

รายการ	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile-telephone traffic (Millions Minutes)	7,234.30	7,160.10	6,863.30	6,738.50	6,466.60	-10.61%	-4.04%
Outgoing mobile traffic to fixed networks (Millions Minutes)	301.70	296.30	287.40	285.90	287.00	-4.87%	0.38%
Domestic fixed-to-fixed telephone traffic (Millions Minutes)	30.60	28.70	28.80	27.70	27.90	-8.82%	0.72%
Fixed -to-Mobile telephone traffic (Millions Minutes)	266.70	260.60	267.70	254.40	249.70	-6.37%	-1.85%
Short Message Service: SMS (Millions No. of File send)	3,877.90	4,022.90	4,675.10	4,843.70	4,432.10	14.29%	-8.50%
MMS sent (Millions No. of File send)	3.90	6.30	5.30	5.50	4.70	20.51%	-14.55%
International outgoing telephone traffic (Millions Minutes)	13.60	11.20	11.60	12.20	8.90	-34.56%	-27.05%
International incoming telephone traffic (Millions Minutes)	13.20	11.00	12.30	12.10	9.40	-28.79%	-22.31%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

⁴ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

3. สภาพตลาดโทรคมนาคม

3.1 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจำนวน 17.35 ล้านเลขหมาย และมีผู้ให้บริการ 7 ราย คือ (1) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) (2) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) (3) บริษัท ทริปปิเลท บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) (4) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) (5) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW) (6) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TICC) (7) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) มีเลขหมายที่มีผู้ใช้งาน 4.32 ล้านเลขหมาย และมีอัตราการเข้าถึงต่อจำนวนประชากรอยู่ที่ร้อยละ 6.3

ตารางที่ 3-1 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่ได้รับการจัดสรรสะสม

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ที่ได้รับการจัดสรรสะสม ปี 2566 (ข้อมูล ณ ไตรมาส 1)
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)	20,000
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	321,000
บริษัท ทริปปิเลท บรอดแบนด์ จำกัด (3BB)	188,000
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	69,000
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	20,000
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TICC)	1,965,000
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	14,772,000
รวม	17,355,000

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

3.2 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ (1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายหรือมีสิทธิ์ในการใช้โครงข่าย (Mobile Network Operators – MNOs) และ (2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators – MVNOs) ดังนี้

ตารางที่ 3-2 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายหรือมีสิทธิ์ในการใช้โครงข่าย (MNOs) และผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNOs)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
บริษัท AWN	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	-
บริษัท DTN	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	บริษัท โอ เอส ดี จำกัด
บริษัท True	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	-
บริษัท NT	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) NT	- บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-Kool) - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวัน) - บริษัท ฟีล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาส 1 ปี 2566 รายได้จากการให้บริการ เท่ากับ 66,768 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 4.27 โดยเป็นรายได้เสียงและมีใช้เสียงมีจำนวน 58,719 ล้านบาท และรายได้อื่นๆ 8,049 ล้านบาท

ตารางที่ 3-3 รายได้และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท)	67,701	69,070	69,392	69,750	66,768	-1.38%	-4.27%
รายได้เสียงและมีใช้เสียง	61,394	62,693	62,650	63,025	58,719	-4.36%	-6.83%
รายได้อื่นๆ	6,307	6,377	6,742	6,725	8,049	27.62%	19.70%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	211	215	210	209	206	-2.45%	-1.60%
ระบบ Pre-paid	110	113	110	110	111	0.94%	1.51%
ระบบ Post-paid	453	452	443	440	432	-4.71%	-1.91%
จำนวนเลขหมายผู้ใช้บริการ (ล้านเลขหมาย)	124.21	128.50	129.00	126.41	124.07	-0.10%	-1.84%
อัตราการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	181.74%	188.02%	188.76%	184.97%	181.37%	-0.21%	-1.95%
อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียง (บาท/นาที)	0.47	0.51	0.48	0.48	0.48	1.83%	0.00%

ที่มา : ข้อมูลรวมจากผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

3.3 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ระบบใหญ่ ได้แก่ ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรง เป็นการให้บริการผ่าน Access Code หรือ IDD Prefix โดยต่อตรงอัตโนมัติผ่านระบบเลขหมาย 3 หลัก (Three Digits Number) หรือ ผ่านบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Public Switched Telephone Network: PSTN) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยผ่านเทคโนโลยี TDM (Time Division Multiplexing) ซึ่งระบบต่อตรงมี 2 ลักษณะด้วยกัน คือ การต่อตรงอัตโนมัติ และการเรียกผ่านพนักงานสลับสาย

ระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol: VoIP) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นลักษณะการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (Internet Protocol: IP) ซึ่งเป็นการใช้บริการผ่านโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือคอมพิวเตอร์ก็ได้ ด้วยวิธีการแปลงสัญญาณเสียงเพื่อส่งต่อไปยังปลายทางผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้ 2 บริการดังกล่าวแล้ว ผู้ใช้บริการบางส่วนยังมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน เช่น Skype Facebook WhatsApp และ Line

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในไตรมาส 1 ปี 2566 มีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 23.31 บาท ซึ่งเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.31 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันกับปีก่อนหน้า เมื่อพิจารณาในแต่ละกลุ่มจะเห็นว่าการโทรปลายทางไปยังทวีปเอเชีย มีค่าบริการต่ำที่สุดโดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ 9.20 บาท รองลงมาเป็นทวีปเอเชีย (นาทีละ 18.47 บาท) ทวีปยุโรป (นาทีละ 18.84 บาท) และตะวันออกกลาง (นาทีละ 20.22) ตามลำดับ

ตารางที่ 3-4 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละกลุ่มประเทศปลายทาง

	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566p	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
อัตราค่าบริการเฉลี่ยแต่ละทวีป (บาท/นาที)							
ASEAN	9.42	9.04	9.02	9.20	9.20	-2.29%	0.00%
ASIA	16.94	16.68	16.65	18.47	18.47	9.03%	0.00%
MIDDLE EAST	18.48	18.44	18.44	20.22	20.22	9.41%	0.00%
EUROPE	16.90	16.85	16.89	18.84	18.84	11.49%	0.00%
NORTH AMERICA	24.93	24.96	24.97	28.35	28.35	13.70%	0.00%
AFRICA	32.40	32.12	32.12	32.19	32.19	-0.65%	0.00%
SOUTH AMERICA	31.67	31.31	31.31	31.40	31.40	-0.84%	0.00%
OCEANIA	28.06	27.79	27.75	27.83	27.83	-0.82%	0.00%
อัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	22.35	22.15	22.14	23.31	23.31	4.31%	0.00%

หมายเหตุ : Oceania รวม Australia และ New Zealand

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.4 ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีผู้ให้บริการรายหลัก 4 ราย ได้แก่ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด (TRUE) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งใช้ชื่อแบรนด์ 3BB และ (AWN) หากพิจารณารายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ประมาณการไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีรายได้รวมทั้งสิ้น 19,900 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 3.11 โดยมีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งานประมาณเดือนละ 484 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.47 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และหากพิจารณาเป็นเทคโนโลยี FTTX มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 3.87 บาทต่อเมกะบิตต่อวินาที

ตารางที่ 3-5 ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (ล้านบาท)	19,600	19,400	19,400	19,300	19,900	1.53%	3.11%
FTTX (Baht/Mbps)	4.44	3.77	3.71	3.87	3.87	-12.91%	0.00%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งาน (บาท/เดือน)	508	496	487	477	484	-4.63%	1.47%

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.5 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ที่มีโครงสร้างคล้ายกับตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากผู้ให้บริการเสียงในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นมิให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ควบคู่ไปด้วย ไตรมาส 1 ปี 2566 รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ที่มีแนวโน้มลดลง โดยรายได้ในไตรมาสนี้ ของผู้ให้บริการลดลงเป็น 55,568 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.54 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ส่วนอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ ณ ไตรมาสนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 0.10 บาท/Mbps ซึ่งเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 3-6 รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่และอัตราค่าบริการเฉลี่ย

	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (ล้านบาท)	48,711	49,988	55,226	56,435	55,568	14.08%	-1.54%
ผู้ใช้งานในตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (ล้านเลขหมาย)	82.19	84.52	85.84	87.36	86.41	5.13%	-1.09%
อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่	120.26%	123.68%	125.61%	127.82%	126.30%	5.02%	-1.19%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย (บาท/Mbps)	0.09	0.10	0.10	0.10	0.10	13.10%	0.00%

ที่มา : ข้อมูลรวมจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่



3.6 ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการ 1 ปี 2566 นี้ มีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตและดำเนินการในตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ดังนี้

ตารางที่ 3-7 ผู้ประกอบการที่ให้บริการการเชื่อมต่อช่องสัญญาณแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (NIX) และระหว่างประเทศ (IIG)

ลำดับ	ผู้ยื่นขอรับใบอนุญาต	ประเภทบริการ	
		NIX	IIG
1	บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	✓	✓
2	บริษัท เลอ สยาม เทเลคอม จำกัด	✓	✓
3	บริษัท กริปเบิล บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	-	✓
4	บริษัท เอชจี โกลบอล คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	✓
5	บริษัท ไซน่า โมบาย อินเทอร์เน็ต เซ็นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	-	✓
6	บริษัท ไซน่า ยูนิคอม โอเปอร์เรชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	✓
7	บริษัท แอล เอ็กซ์ ที เน็ตเวิร์ค จำกัด	✓	✓
8	บริษัท คัมพาน่า การ์โธ จำกัด	-	✓
9	บริษัท แปซิฟิค อินเทอร์เน็ต (ประเทศไทย) จำกัด	-	✓
10	บริษัท เอ็นทีที (ประเทศไทย) จำกัด	-	✓
11	บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	✓	✓
12	บริษัท ทีซีซีเทคโนโลยี จำกัด	✓	✓
13	บริษัท อควาเนต จำกัด	✓	✓
14	บริษัท บีบีโอเอ็กซ์ (ไทยแลนด์) จำกัด	✓	-

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2

ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีปริมาณแบนด์วิธรวมทั้งหมด 22,459.34 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 3.98 โดยจำแนกการเชื่อมต่อผ่าน Landline มีปริมาณแบนด์วิธรวม 15,387.96 Gbps ในขณะที่การเชื่อมต่อผ่านเคเบิลใต้น้ำ (Submarine cable) มีปริมาณแบนด์วิธรวม 7,071.38 Gbps

ตารางที่ 3-8 ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้ในบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้ในบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Gbps)	18,520.03	19,930.66	20,750.33	21,576.65	22,459.34	23.18%	3.98%
Submarine Cable	5,056.07	5,955.06	6,311.14	6,677.97	7,071.38	42.10%	5.81%
Landline	13,463.96	13,975.59	14,439.20	14,898.68	15,387.96	16.25%	3.18%

ที่มา : ข้อมูลปี 2566 ประเมินการโดย สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

3.7 ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม 4 ราย ได้แก่

ตารางที่ 3-8 ผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)
2	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)
3	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)
4	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)

ที่มา : สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

สำหรับจำนวนนาที่บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีปริมาณการใช้งานทั้งสิ้น 248.21 ล้านนาที่ โดยลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมา ร้อยละ 0.38

ตารางที่ 3-9 จำนวนนาที่การโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที่)

	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
จำนวนนาที่บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที่)	247.16	247.82	248.49	249.16	248.21	0.43%	-0.38%

ที่มา : ข้อมูลปี 2566 ประมาณการโดย สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

3.8 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (end users) จำนวน 7 ราย ด้วยลักษณะประเภทบริการ Call Termination ผู้ที่จะสามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้จำเป็นต้องเป็นผู้ที่ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ ดังนั้น จึงถือว่าผู้ให้บริการ Fixed Call Termination มีจำนวน 7 ราย



ตารางที่ 3-10 ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (มหาชน) (NT)
2	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)
3	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (TU)
4	บริษัท โอทาโรวีลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)
5	บริษัท ทรีบีลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB)
6	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)
7	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)

ที่มา : สำนักงาน กสทช.

สำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2566 มีจำนวนกราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 130.51 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 118.44 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 12.07 ล้านครั้ง

หากคิดเป็นจำนวนนาที กราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 314.93 ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 287.04 ล้านนาที และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) 27.89 ล้านนาที

ตารางที่ 3-11 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination

	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Fixed Call Termination (ล้านครั้ง)	137.16	134.24	131.47	129.25	130.51	-4.85%	0.98%
Mobile to Fixed	124.71	121.74	118.91	117.12	118.44	-5.03%	1.13%
Fixed to Fixed	12.45	12.49	12.56	12.13	12.07	-3.07%	-0.47%
บริการ Fixed Call Termination (ล้านนาที)	332.29	325.06	316.24	313.54	314.93	-5.22%	0.44%
Mobile to Fixed	301.66	296.34	287.40	285.87	287.04	-4.85%	0.41%
Fixed to Fixed	30.62	28.72	28.84	27.68	27.89	-8.91%	0.79%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

3.9 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End users) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถให้บริการ Mobile Call Termination ได้มีทั้งหมด 4 บริษัทหลัก ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โทร ฟู เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) NT

สำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำนวนกราฟฟิการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีทั้งสิ้น 4,043.19 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 3,840 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มี 203.19 ล้านครั้ง หากคิดเป็นจำนวนนาที พบว่า จำนวน กราฟฟิการใช้บริการ Mobile Call Termination มีทั้งสิ้น 6,749.72 ล้านนาที แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวน 6,500 ล้านนาที และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) จำนวน 249.72 ล้านนาที

ตารางที่ 3-12 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายบริการ Mobile Call Termination

	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Mobile Call Termination (ล้านครั้ง)	4,234.64	4,287.35	4,226.46	4,167.26	4,043.19	-4.52%	-2.98%
Mobile-to-Mobile	4,030.00	4,080.00	4,010.00	3,960.00	3,840.00	-4.71%	-3.03%
Fixed-to-Mobile	204.64	207.35	216.46	207.26	203.19	-0.71%	-1.96%
บริการ Mobile Call Termination (ล้านนาที)	7,466.67	7,460.59	7,167.75	6,954.40	6,749.72	-9.60%	-2.94%
Mobile-to-Mobile	7,200.00	7,200.00	6,900.00	6,700.00	6,500.00	-9.72%	-2.99%
Fixed-to-Mobile	266.67	260.59	267.75	254.40	249.72	-6.35%	-1.84%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

3.10 ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์ด้วยรูปแบบโครงข่ายให้บริการหลากหลาย จากตารางที่ 3-13 พบว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและได้รับอนุญาตให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์จำนวนทั้งสิ้น 76 ราย ปริมาณการใช้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยไตรมาส ที่ 1 ปี 2566 อยู่ที่ 11,095.21 Gbps การเข้าถึงบรอดแบนด์โดยใช้เทคโนโลยี Optical Fiber มีปริมาณกราฟฟิการมากที่สุด

5G

ตารางที่ 3-13 ปริมาณการใช้งานบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามเทคโนโลยี

	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปริมาณแบนด์วิธบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ (Gbps)	8,010.83	8,492.12	8,931.13	10,315.43	11,095.21	38.50%	7.56%
Cable Broadband	17.75	12.08	7.92	5.55	3.61	-79.67%	-34.95%
Optical Fiber access	4,518.69	4,837.93	5,167.30	6,073.59	6,674.98	47.72%	9.90%
Others	17.08	12.20	8.43	6.24	4.30	-74.83%	-31.15%
Satellite Broadband	0.80	0.57	0.39	0.28	0.19	-75.93%	-31.92%
xDSL	28.04	18.71	12.00	8.21	5.22	-81.39%	-36.49%
Mobile Broadband Access (UMTS)	3,428.47	3,610.63	3,735.09	4,221.55	4,406.91	28.54%	4.39%

ที่มา : สำนักงานอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

4. คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง และคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 4 ราย คือ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค (AWN) บจ. ดีแทค ไตรเน็ต (DTN) บจ. โทรคมนาคม บจ. ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น (TUC บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) โดยจะนำเสนอในภาพรวมของทุกผู้ให้บริการ

4.1 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง

อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (Call Setup Success Rate) จากผลการทดสอบ พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้งประเทศของอัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ ณ ไตรมาส 1 ปี 2565 กรณีการทดสอบภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการ (Voice On-net) อยู่ที่ ร้อยละ 99.92 และกรณีการทดสอบข้ามโครงข่ายของผู้ให้บริการ (Voice Off-net) อยู่ที่ ร้อยละ 99.68 ซึ่งมีอัตราส่วนที่สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ อัตราส่วนในกรณีสายหลุดต่อการทดสอบเสร็จสิ้น (Call Drop Rate) จากผลการทดสอบ พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้งประเทศ ณ ไตรมาส 1 ปี 2566 อยู่ที่ ร้อยละ 0.01 ซึ่งมีอัตราส่วนที่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (ตารางที่ 4-1)

ตารางที่ 4-1 ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงโทรมาส 1 ปี 2566

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ค่าเป้าหมาย		
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด	นิยาม
น้อยกว่าร้อยละ 90	มากกว่าร้อยละ 2	สำเร็จต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
อยู่ระหว่างร้อยละ 90 ถึง 99.68	อยู่ระหว่างร้อยละ 0.18 ถึง 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
มากกว่าร้อยละ 99.68	น้อยกว่าร้อยละ 0.18	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก

ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย) 1Q/2566
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	99.92
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	99.68
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	0.01

ที่มา : ส่วนงานกำกับดูแลคุณภาพการบริการ สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4.2 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล

จากผลการทดสอบ พบว่า ผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาส 1 ปี 2566 สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมายมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในทั้งสองเทคโนโลยี ดังตารางที่ 4-2



ตารางที่ 4-2 ผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไตรมาส 1 ปี 2566

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 500 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.750 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.300 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลากำหนดเท่ากับ 3 นาที

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G *

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย) 1Q/2566
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน	98.75
		ค่าเฉลี่ย ms	101.60
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ใดสำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	99.45
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	99.48
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	99.60
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	6.14
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	98.59
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	1.94
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน	99.29
		ค่าเฉลี่ย ms	9,544.20

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลากำหนดเท่ากับ 1 นาที

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G *

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย) 1Q/2566
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน	99.03
		ค่าเฉลี่ย ms	48.25
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	99.26
		อัตราส่วน	99.62
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน	98.31
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	36.25
	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน	98.74
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	8.20
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน	99.41
		ค่าเฉลี่ย ms	4,213.50

ที่มา : ส่วนงานกำกับดูแลคุณภาพการบริการ สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

5. การร้องเรียนปัญหาในการใช้บริการโทรคมนาคม

เมื่อพิจารณาถึงการร้องเรียน ณ ไตรมาส 1 ปี 2566 ได้รับการร้องเรียนแล้วทั้งหมดจำนวน 474 เรื่อง ซึ่งมีจำนวนลดลง ร้อยละ 86.18 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า หากแบ่งตามประเภทบริการเห็นได้ว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีเรื่องร้องเรียนมากที่สุดถึง 318 เรื่อง หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 67.09 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (ตารางที่ 5-1)

ตารางที่ 5-1 รายการร้องเรียน

ประเภทการร้องเรียน	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile	1,477	1,904	2,222	2,564	318	-78.47%	-87.60%
Fixed line	18	24	35	40	4	-77.78%	-90.00%
Internet	285	449	617	789	149	-47.72%	-81.12%
Base station	0	27	32	38	3	#DIV/0!	-92.11%
Others	0	0	0	0		#DIV/0!	#DIV/0!
Total	1,780	2,404	2,906	3,431	474	-73.37%	-86.18%

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน พบว่า บริการที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุดในไตรมาส 1 ปี 2566 คือ การยกเลิกบริการ มีจำนวนทั้งสิ้น 141 เรื่อง หรือคิดเป็น ร้อยละ 29.75 ของสัดส่วนของการร้องเรียนทั้งหมด และรองมาเป็นเรื่องมาตรฐานการให้บริการ จำนวน 137 เรื่อง หรือคิดเป็น ร้อยละ 28.9 ของสัดส่วนการร้องเรียนทั้งหมด (ตารางที่ 5-2)

ตารางที่ 5-2 การร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สถิติการร้องตามประเด็นเรื่องร้องเรียน	1Q2565	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น SMS	820	923	975	1,036	47	-94.27%	-95.46%
การคิดค่าบริการผิดพลาด	186	302	396	499	103	-44.62%	-79.36%
การยกเลิกบริการ	259	408	560	706	141	-45.56%	-80.03%
มาตรฐานการให้บริการ	283	390	510	631	137	-51.59%	-78.29%
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	189	196	210	219	4	-97.88%	-98.17%
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลา การใช้บริการ	14	26	35	53	1	-92.86%	-98.11%
คุณภาพการให้บริการ	29	131	183	241	37	27.59%	-84.65%
เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	0	28	37	46	4	#DIV/0!	-91.30%
รวม	1,780	2,404	2,906	3,431	474	-73.37%	-86.18%

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช

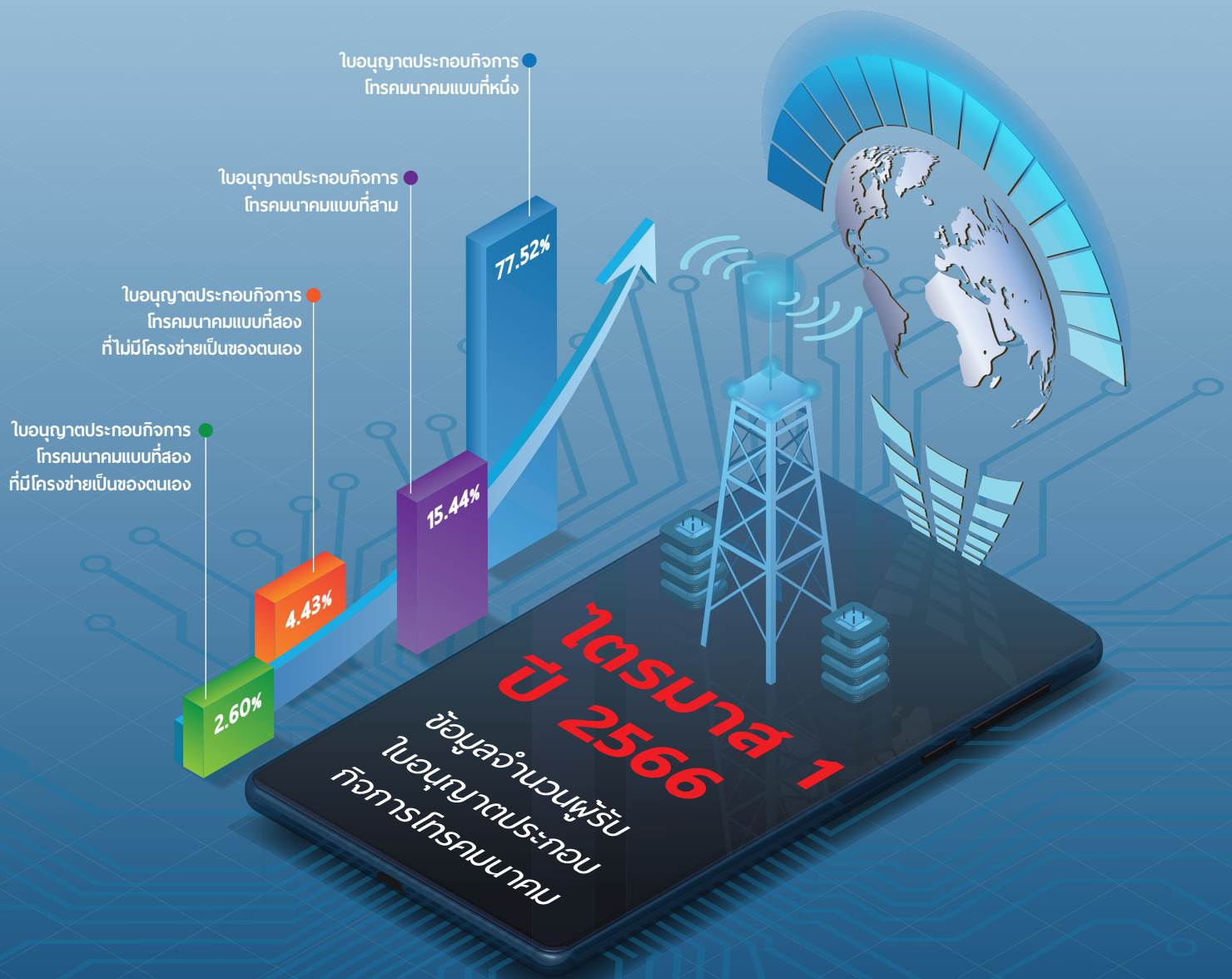
ไตรมาส 1 ปี 2566

ข้อมูลจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

หน่วย : ฉบับ (ร้อยละ)

ประเภทใบอนุญาต

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	507	77.52%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	29	4.43%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	17	2.60%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	101	15.44%
รวมทั้งหมด	654	



โครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคม

หน่วย : กิโลเมตร

	1Q 2566
สายใยแก้วนำแสง (Optic Fiber Cable: OFC)	5,972
สายทองแดง (Copper Cable: Copper)	-
รวม	5,972



สายใยแก้วนำแสง
(Optic Fiber Cable: OFC)

หน่วย : สถานี

จำนวนสถานีฐาน

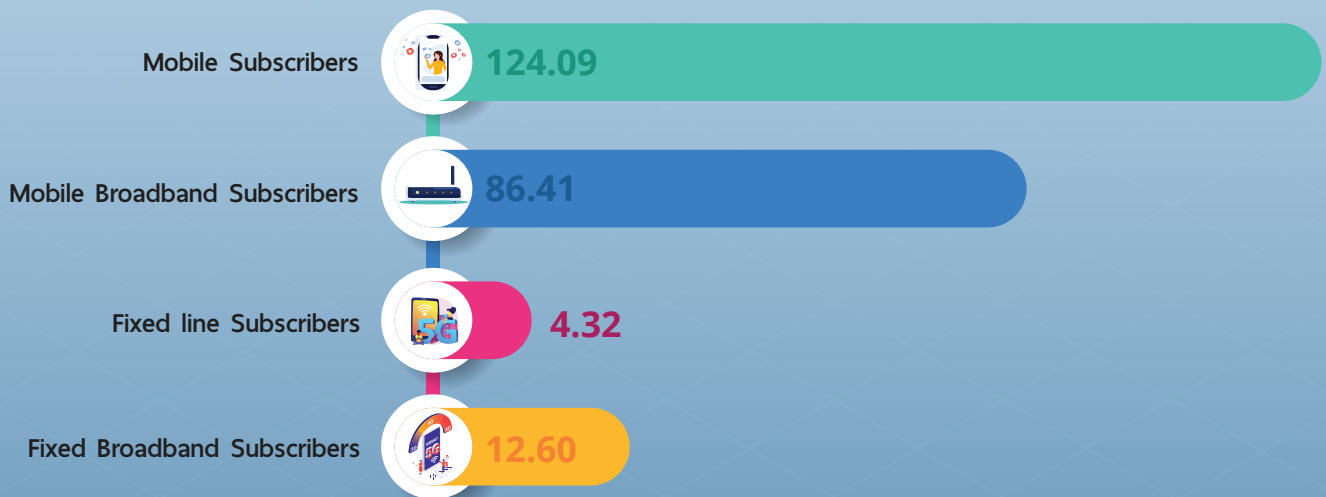
รายการ	1Q 2566
2100 MHz	86,391
1800 MHz	54,252
900 MHz	55,534
รวม	196,177



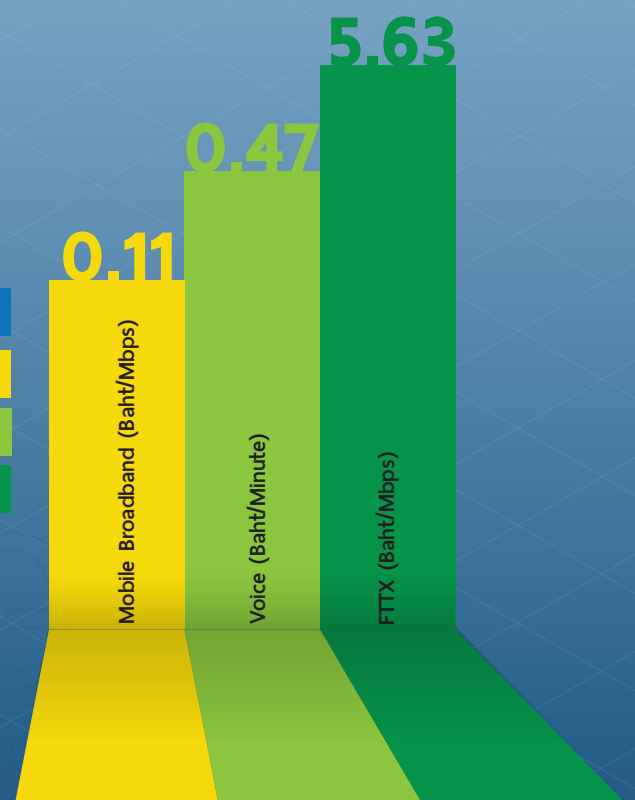
สภาพตลาดโทรคมนาคม

หน่วย : ล้านเลขหมาย

จำนวน	1Q 2566
Mobile Subscribers	124.09
Mobile Broadband Subscribers	86.41
Fixed line Subscribers	4.32
Fixed Broadband Subscribers	12.60



อัตราค่าบริการ	1Q 2566
Mobile Broadband (Baht/Mbps)	0.11
Voice (Baht/Minute)	0.47
FTTX (Baht/Mbps)	5.63



คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาส 1 ปี 2566

“อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (%) Call Setup Success Rate”

“อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรภายในโครงข่าย

ของผู้ประกอบการเดียวกัน (Successful call ratio)”

99.92

“อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรข้ามโครงข่าย

ต่างผู้ประกอบการ (Successful call ratio)”

99.68

“อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)”

0.01

“อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ
การโทรข้ามโครงข่าย
ต่างผู้ประกอบการ
(Successful call ratio)”

99.92%

99.68%

“อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ
การโทรภายในโครงข่าย
ของผู้ประกอบการเดียวกัน
(Successful call ratio)”

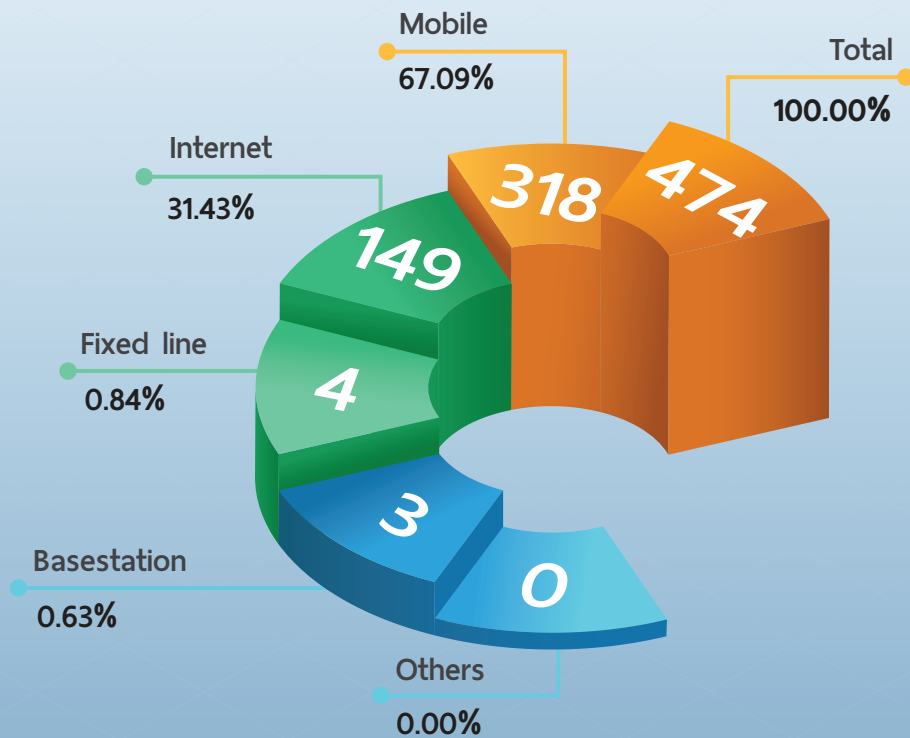
0.01%

“อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด
(Drop Call Rate)”



เรื่องร้องเรียน

หน่วย : เรื่อง



ร้อยละ / 1Q2566





**สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2670 8888 โทรสาร 0 2272 6866