

កម្មវិធីសម្រាប់

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หน่วยงาน : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : การขอยกเลิก การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

กลุ่มกระบวนงาน : การขอยกเลิก การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

กรณีกระบวนการงาน : การขอยกเลิก

ชื่อเรียกทั่วไป : การขอยกเลิก การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

หมวดหมู่กระบวนงาน : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

ประเภทกระบวนงาน : กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกรุงเทพมหานคร)

กฎหมาย : 1. ศักดิ์กฎหมาย :
ประเภทกฎหมาย : ประกาศ
กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์
พ.ศ. 2555

ป้ายคำ :

1. หมวดหมู่บริการ : การจดทะเบียนธุรกิจและเลิกกิจการ, ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,
2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,
3. ป้ายคำ : พื้นที่ตั้ง, ใบอนุญาตทำงาน

ลำดับการแสดงผล : -

สถานะ : เพย์แลพร'

ผู้สร้าง : -

วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36

ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ธนาลักษ

ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 18 ส.ค. 2565 09:52

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 3

Infographic

ຮູປກາພ :



ช่องทางการให้บริการ

- 1

ช่องทางการให้บริการ : ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม อาคาร EXIM BANK ชั้น 21 เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ติดต่อสอบถาม โทร. 0 2670 8888

URL : -

หมายเหตุ : ชำระค่าธรรมเนียมที่สำนักงาน กสทช. สำนักงานคลัง เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ตั้งแต่เวลา 09.00 – 12.00 น. และ 13.00 – ก่อนเวลา 16.30 น.

- 2

ช่องทางการให้บริการ : ไปรษณีย์

รายละเอียด : จัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ระบุข้อมูลเจ้าหน้าที่ของจดหมาย เรียง เลขธิการ กสทช. สำนักงาน กสทช. (สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 กรณีชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (ต้องได้รับใบนำส่งจากพนักงานเจ้าหน้าที่ก่อนการชำระ)ให้นำส่งหลักฐานการชำระมาพร้อมกับเอกสาร โดยระบุชื่อนิติบุคคล/กลุ่มคน เลขที่ใบอนุญาตรหัสสถานี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก พร้อมทั้งแจ้งชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ มายังสำนักงาน กสทช.

URL : -

หมายเหตุ : -

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- รายละเอียด : การสิ้นสุดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ มี 3 กรณี คือ
1. ครบกำหนดตามระยะเวลาการอนุญาตให้ประกอบกิจการ
(ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ มีอายุ ไม่เกิน 15 ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต)
 - 1.1 หากประสงค์ดำเนินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ต่อ ให้ยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ กรณีใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ
 - 1.2 หากไม่ประสงค์ดำเนินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ต่อ ไม่ต้องดำเนินการใด
 2. กสทช. มีคำสั่งให้เพิกถอนใบอนุญาต เนื่องจากปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาตให้ประกอบกิจการ
 3. ผู้รับใบอนุญาตแจ้งยกเลิกการประกอบกิจการตามที่ได้รับอนุญาต ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดก่อนเลิกกิจการ
 - 3.1 ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งเหตุแห่งการยกเลิกการประกอบกิจการ และ
 - 3.2 ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการภายหลัง สิ้นสุดการอนุญาตให้ประกอบกิจการ โดย กสทช. ให้ความเห็นชอบล่วงหน้าก่อนยกเลิกการประกอบกิจการ และ
 - 3.3 ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก่อนยกเลิกการประกอบกิจการ

- เงื่อนไข :
1. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง

- 1.1 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป
 - 1.2 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน

2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องโดยทันที หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอทราบ ภายในวันทำการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ได้รับเอกสารภายหลังเวลา 15.00 น. จะดำเนินการแจ้งภายในวันทำการถัดไป

3. หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายใน 15 วันทำการ พนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป

4. พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว

5. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

6. เมื่อครบกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือแล้ว หาก กสทช. ยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ สำนักงาน กสทช. จะแจ้งหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกๆ 7 วัน จนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

7. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1

ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับแบบคำขอและเอกสารหลักฐาน พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบคำขอแล้ว ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบคำขอ

ระยะเวลา : 15 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : กรณี ไม่ถูกต้อง และ/หรือ ไม่ครบถ้วน แจ้งผู้ยื่นคำขอให้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยื่นเพิ่มเติม ให้ถูกต้องและครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด
- 2

ขั้นตอน : การพิจารณา

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : พนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการพิจารณากลับกรองเสนอความเห็น จัดทำวาระ และรายงานการขอยกเลิกการประกอบกิจการการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เสนอต่อคณะกรรมการ

ระยะเวลา : 60 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : อาจยื่นขอขยายระยะเวลาต่อคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าก่อนครบกำหนดระยะเวลา เป็นระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน และขอขยายได้ไม่เกิน 2 ครั้ง
- 3

ขั้นตอน : การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : คณะกรรมการพิจารณาผลการกลับกรองและความเห็นจากพนักงานเจ้าหน้าที่ให้แล้วเสร็จ (หากคณะกรรมการเห็นควรให้ผู้ยื่นคำขอแก้ไขข้อเสนอมเพิ่มเติม ให้ผู้ยื่นคำขอแก้ไขภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช. หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด)

ระยะเวลา : 37 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาของคณะกรรมการให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่คณะกรรมการพิจารณาแล้วเสร็จ

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 112 วันทำการ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1	หมวดหมู่เอกสาร : แบบฟอร์มคำขอ เอกสาร : ใบอนุญาตประกอบกิจการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ รายละเอียด : - ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : - หมายเหตุ : -
2	หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม เอกสาร : หนังสือแจ้งความประสงค์และเหตุแห่งการขอยกเลิกการประกอบกิจการการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ โดยนำเรียน “เลขาธิการ กสทช” และลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้ยื่นคำขอ รายละเอียด : - ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : - หมายเหตุ : กรณีเป็นฉบับสำเนา ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจ ทุกหน้า
3	หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม เอกสาร : หนังสือมอบอำนาจตามกฎหมาย พร้อมสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้มีมอบอำนาจ ที่กรอกข้อมูลรายละเอียดเรียบร้อย พร้อมติดอากรแสตมป์ ราคา 10 บาท (กรณีดำเนินการแทนครั้งเดียว) หรือราคา 30 บาท (กรณีดำเนินการแทนหลายครั้ง) รายละเอียด : - ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ, สำเนา 1 ฉบับ ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : - หมายเหตุ : กรณีเป็นฉบับสำเนา ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจ ทุกหน้า
4	หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม เอกสาร : ข้อกำหนดมาตรการเยียวยาหรือมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการภายหลังสิ้นสุดการอนุญาต รายละเอียด : - ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : - หมายเหตุ : กรณีเป็นฉบับสำเนา ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจ ทุกหน้า
5	หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม เอกสาร : สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจ รายละเอียด : - ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : - หมายเหตุ : ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจ ทุกหน้า
6	หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม เอกสาร : สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจ รายละเอียด : - ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : - หมายเหตุ : ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจ ทุกหน้า

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 7

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : กรณี ผู้ยื่นคำขอ เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทยที่ได้จดทะเบียนต่อกรมการค้าภายใน ต้องยื่นหนังสือจัดตั้งนิติบุคคลและหนังสือ
บริคณห์สนธิ

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : กรณีเป็นฉบับสำเนา ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจ ทุกหน้า

- 8

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : เอกสารอื่นๆ ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้แจ้งต่อผู้ยื่นคำขอ

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -

ค่าธรรมเนียม

- 1

ชื่อค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

รายละเอียด : -

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 0

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาก

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

ช่องทางการร้องเรียน

- 1

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

รายละเอียด : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- 2

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
- www.pacc.go.th
- 3

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียด : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขต
พญาไท กรุงเทพมหานคร 10400