



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในสำนักงาน กกตช.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ท่านเลขาธิการ กสทช. ได้เห็นชอบมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

สำนักงานสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริตได้นำผลการเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานด้านคุณภาพการดำเนินงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านกระบวนการทำงาน มาวิเคราะห์ และกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. มาสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

มาตรการที่ ๑ แผนการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

แผนงาน	การดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายงานผล
ปรับปรุงการให้บริการ	๑. จัดให้มี ปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ๒. จัดให้มีลำดับหมายเลขการให้บริการ ๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ๔. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบข้อสงสัย ๕. ดำเนินการตามนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกร้อง หรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy (กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)	ม.ค. – ธ.ค. ๖๔	หน่วยงานที่ให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	รายไตรมาส

ผลการดำเนินงาน

หน่วยงานภายในของสำนักงาน กสทช. ที่ให้บริการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด มีการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการปฏิบัติหน้าที่ยึดถือคุณธรรมและความโปร่งใส งดการรับ การเรียกร้อง หรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดซึ่งเป็นไปตามนโยบาย No Gift Policy ที่ผู้บริหารสูงสุดกำหนดไว้

มาตรการที่ ๒ แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร

แผนงาน	การดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายงานผล
เพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ปรับปรุงพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ของ สำนักงาน กสทช. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ สะดวก ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ม.ค. – ธ.ค. ๖๔	นบ.	รายไตรมาส

ผลการดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ได้
ทุกช่วงเวลา และมีการปรับปรุงพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยมีสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นบ.) เป็นหน่วยงาน
หลักที่รับผิดชอบ

มาตรการที่ ๓ แผนการปรับปรุงการทำงาน

แผนงาน	การดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายงานผล
ปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน	๑. นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ	ม.ค. – ธ.ค. ๖๔	หน่วยงานที่ ให้บริการกับ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	รายไตรมาส

ผลการดำเนินงาน

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงานสำหรับให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
เป็นรูปแบบที่สำนักงาน กสทช. นำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น การขอใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์
การชำระค่าธรรมเนียม e-payment NBTC One Stop Service ซึ่งผู้รับบริการจะได้รับความสะดวก รวดเร็วมาก
ยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมการดำเนินงานด้านความโปร่งใสด้วย นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประเมิน
ความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจผ่านช่องทางต่างๆ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น

ภาคผนวก



ที่ สทช2005/226/2564
จาก (ผสทช. บก.) 12 มี.ค. 2564 09:26
รับโดย (รสทช. ยก.) เลขรับ 1470
12 มี.ค. 2564 13:28



(ตบ.)
บันทึกเลขที่
กทช2005/226/2564

88/64

บันทึกขอความ

หน่วยงาน สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.) โทร. ๒๔๔๒

ที่ สทช ๒๐๐๕/๖๘๐

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ลสทช. ผ่าน รสทช. (ยก.) ผ่าน ผสทช. (บก.)

๑. ความเป็นมา

ในปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ลสทช. (ธากร ดันทสิทธิ์) ได้เห็นชอบมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๑) สำหรับหน่วยงานภายในถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการทุจริต จำนวน ๘ มาตรการ ดังนี้

- ๑) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ
- ๒) มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
- ๓) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๔) มาตรการป้องกันการรับสินบน
- ๕) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
- ๖) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
- ๗) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจ้าง
- ๘) มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการ

๒. ข้อเท็จจริง

โดยที่การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๓ พร้อมทั้งมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นและให้รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ตบ. วิเคราะห์การประเมิน ITA ปี ๒๕๖๓ แล้วพบว่า มาตรการดังกล่าวข้างต้นสามารถขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เห็นได้จากผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. อยู่ในระดับดีเยี่ยม (AA) ดังนั้น จึงเสนอขอให้ใช้มาตรการฯ เดิมต่อไปในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๔. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้โปรดอนุมัติมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒) เพื่อ ตบ. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะเป็นพระคุณยิ่ง

อหมต
๑๒/๓/๖๔

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)
รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.

พ./
(นายพันธะวิสน์ ปราสาทากุน)
อตบ.

สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการปิดประกาศประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน จุดให้บริการที่ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน



จัดให้มีลำดับหมายเลขการให้บริการ



จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยจัดไว้ที่หน่วยที่ให้บริการ และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของสำนักงาน กสทช. <http://www.nbtc.go.th/ITA/การให้บริการ/มาตรฐานการให้บริการ.aspx>



จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ /ตอบข้อสงสัย



ดำเนินการตามนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกร้อย หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด
จากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy
(กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)



ดำเนินการตามนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกร้อย หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด
จากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy
(กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)

จัดสรรคลื่นความถี่ กิจการวิทยุคมนาคม

ปรับปรุงพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และเป็นปัจจุบัน



สำนักงาน กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

บุคคลทั่วไป

ผู้ให้บริการ

สื่อมวลชน

 Intranet

 Web link

 NBTC Mail



หน้าแรก

เกี่ยวกับ กสทช.

ข่าว

ศูนย์ข้อมูลกลาง

ข้อมูลเปิดเผยตามกฎหมาย

กฎหมาย

ITA/ข้อมูลสาธารณะ

Highly Efficient
Definitely Secure,
and Desirably Intelligent

เทียนของคนไทยทุกคน

SEARCH

กิจการโทรคมนาคม

กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

บริหารคลื่นความถี่

กิจการดาวเทียมสื่อสาร

ข้อมูลล่าสุด

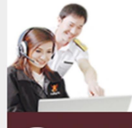
ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวรับฟังความเห็น

ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง

News Clipping

~ การขอใบอนุญาต ~



วิทยุคมนาคม
โทรทัศน์
โทรคมนาคม

1200

ร้องเรียน / เสนอแนะ

ร้องเรียนการทุจริต

บุคคลทั่วไป

ผู้ให้บริการ

สื่อมวลชน

 Intranet

 Web link

 NBTC Mail



หน้าแรก

เกี่ยวกับ กสทช.

ข่าว

ศูนย์ข้อมูลกลาง

ข้อมูลเปิดเผยตามกฎหมาย

กฎหมาย

ITA/ข้อมูลสาธารณะ

หน้าแรก / การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล / Q&A

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อมูลพื้นฐาน	>
ข่าวประชาสัมพันธ์	>
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	>
Q&A	>
Social Network	>
แผนดำเนินงาน	>
การปฏิบัติงาน	>
การให้บริการ	>
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	>
การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ	>
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	>
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	>
การเปิดเผยค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์	>

Q&A

โปรดอ่านกฎ กติกา และคำแนะนำ ก่อนใช้งานเว็บบอร์ดของสำนักงาน กสทช.

- งดเว้นการใช้คำหยาบ คำด่า ส่อเสียด ดูหมิ่น กล่าวหาให้ร้าย สร้างความแตกแยก ข้อความลามกอนาจาร ข้อความที่ขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีงาม หรือกระทบถึงสถาบันอันเป็นที่เคารพ
- ทุกความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ดำเนินการเว็บไซต์ และไม่ลามกอนาจารไปอ้างอิงทางกฎหมายได้
- กับผู้ใช้และระบบของสงวนสิทธิ์ในการลบความคิดเห็นโดยอัตโนมัติเมื่อพบเหตุผิด ๆ ต่อเจ้าของความคิดเห็น
- เพื่อให้การแสดงความเห็นเป็นไปตามกฎกติกาที่วางไว้ กับผู้ใช้และระบบบริหารการกรองคำ ธุรกรรมสิทธิ์ ก่อนที่ความคิดเห็นของท่านจะถูกนำเสนอ

ห้อง	กระดาน	โพสต์	โพสต์ล่าสุด
NBTC Webboard			
 เสนอแนะ	0	0	(N/A)
 ร้องเรียน	0	0	(N/A)
 ท้วงติง	0	0	(N/A)

การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสมากยิ่งขึ้น
เช่น การขอใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์ การชำระค่าธรรมเนียม e-payment NBTC One Stop Service



e-Payment



สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

เข้าสู่ระบบ

ชำระค่าธรรมเนียม ปี 2563
คลิกที่นี่

ใหม่!! เปลี่ยนแปลงกำหนดระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียม ประจำปี 2562 สำหรับผู้ที่มิหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมระหว่างวันที่ 26 มีนาคม 2563 - 30 มิถุนายน 2563

- สำหรับผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการในรอบระยะเวลาบัญชี 2562 ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ให้ชำระให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2563
- สำหรับผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการในรอบระยะเวลาบัญชี 2562 เกินกว่า 1,000 ล้านบาท ให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายในวันที่ 13 มิถุนายน 2563 และส่วนที่เหลือให้ชำระให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2563

วิธีการชำระค่าธรรมเนียมและเอกสารประกอบการชำระค่าธรรมเนียม

- 1) วิธีการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม [คลิกที่นี่](#)
- 2) เอกสารประกอบการตรวจสอบการชำระค่าธรรมเนียม [คลิกที่นี่](#)



NBTC ONE STOP SERVICE

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

Home E-Learning E-Practice

ระบบงานที่ให้บริการ

AR
AMATEUR RADIO

GOC
GENERAL OPERATOR'S
CERTIFICATE

ROC
RESTRICTED OPERATOR'S
CERTIFICATE

ANNOUNCER

Download

ประกาศผลการอบรมและสอบวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น ครั้งที่ 1/2564 จ.ยะลา	Download
กำหนดการอบรมและสอบวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น 2564	Download
ประกาศผลการอบรมและสอบวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น ครั้งที่ 9/2563 จ. ระยอง 3 พ.ย. 63	Download
ประกาศผลการอบรมและสอบวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น ครั้งที่ 1/2563 จ. ราชบุรี 3 ต.ค. 63	Download
ประกาศผลการอบรมและสอบวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น ครั้งที่ 3/2563 จ. ฉะเชิงเทรา 19 ก.ย. 63	Download

Login



Login

[Forgot Password](#)

A photograph of a radio station control room. In the foreground, a blue desk holds a microphone and a bottle of hand sanitizer. A sign on the desk lists radio frequencies and call signs. In the background, a large digital display shows the time 16:02:05. A person is visible working at a desk in the background.